もくじ

印刷

ドライバ / ソフトウェア

トラブル解決

メンテナンス

付録

印刷

印刷の基本

印刷の手順

ここでは、Windows に付属のソフトウェア「ワードパッド」を例にして、印刷の基本手順を説明します。



参考

Mac OS X での手順は以下のページをご覧ください。

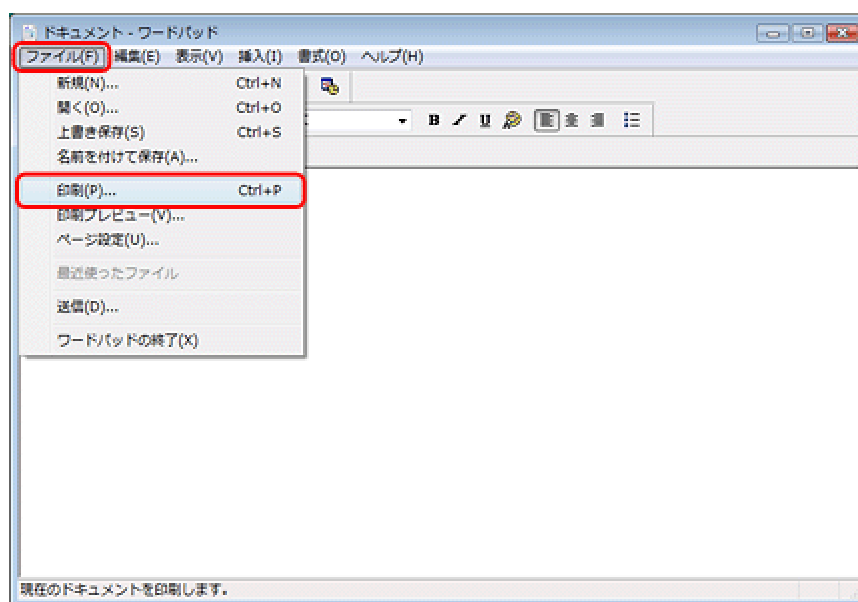
「印刷の基本（Mac OS X）」10

ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

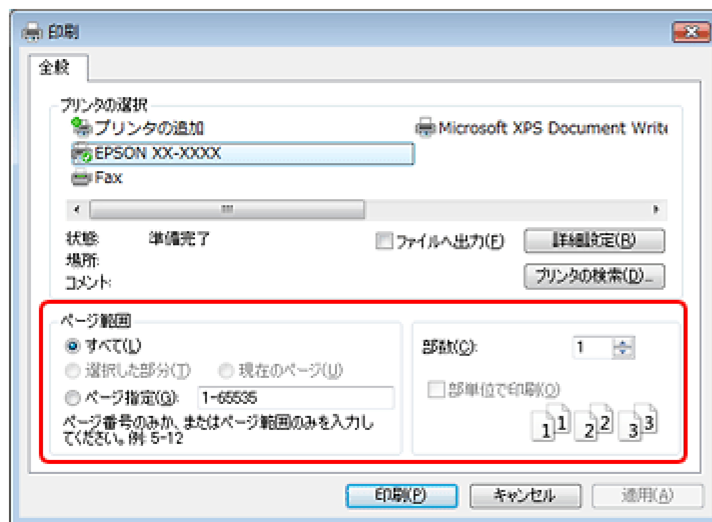
1. プリンタに印刷用紙をセットします。

2. ご使用のアプリケーションソフトの印刷画面を表示します。

［ファイル］メニューの［印刷］（または［プリント］など）をクリックしてください。

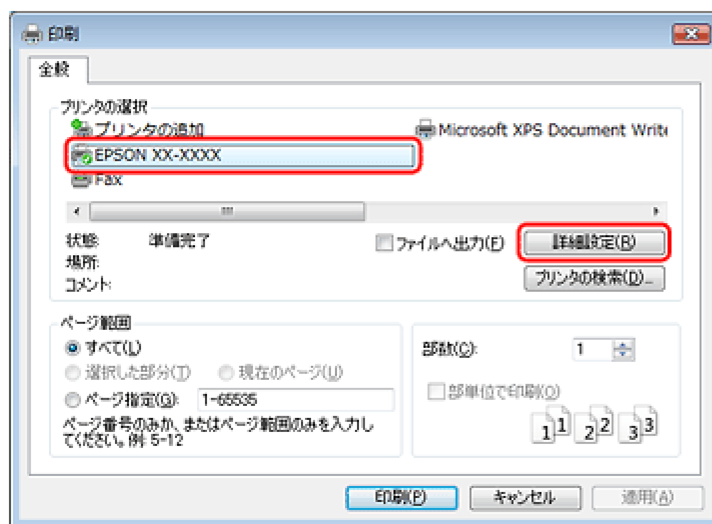


3. アプリケーションソフトの印刷画面で、印刷設定をします。



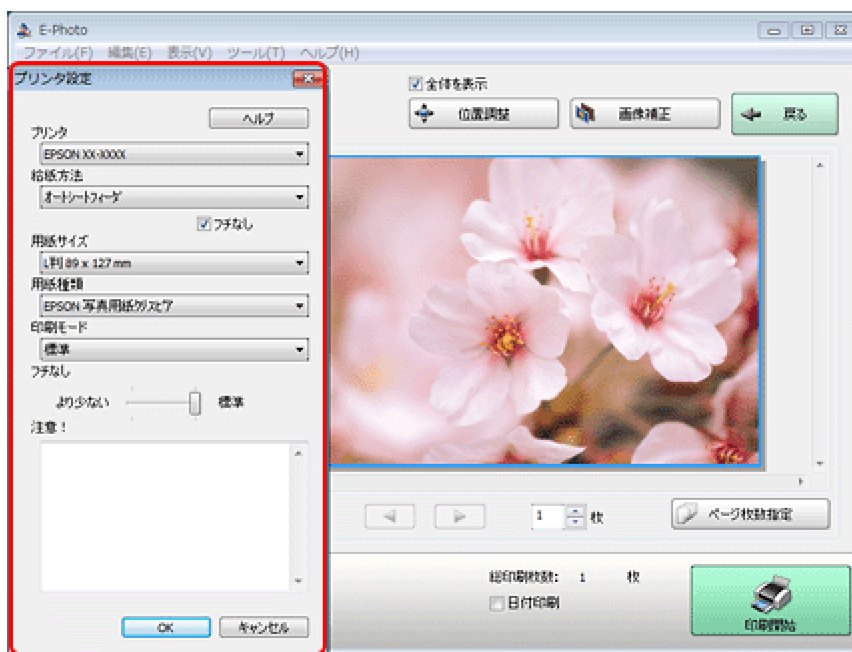
4. **プリンタドライバ（詳細な印刷設定）の画面を表示します。**

ご使用のプリンタ名を選択して、［詳細設定］（［プロパティ］など）をクリックしてください。



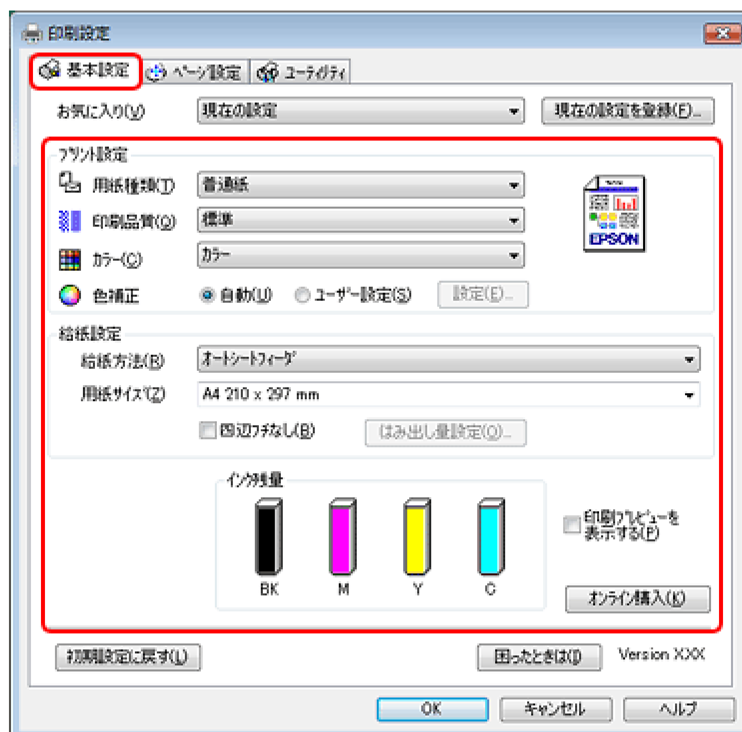
参考

本製品に付属の「E-Photo」などカラリオかんたんプリント対応ソフトウェアでは、プリンタドライバの画面で詳細な印刷設定をしなくても、簡単にきれいに印刷できます。
カラリオかんたんプリントについて詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
 http://www.epson.jp/kantanprint/



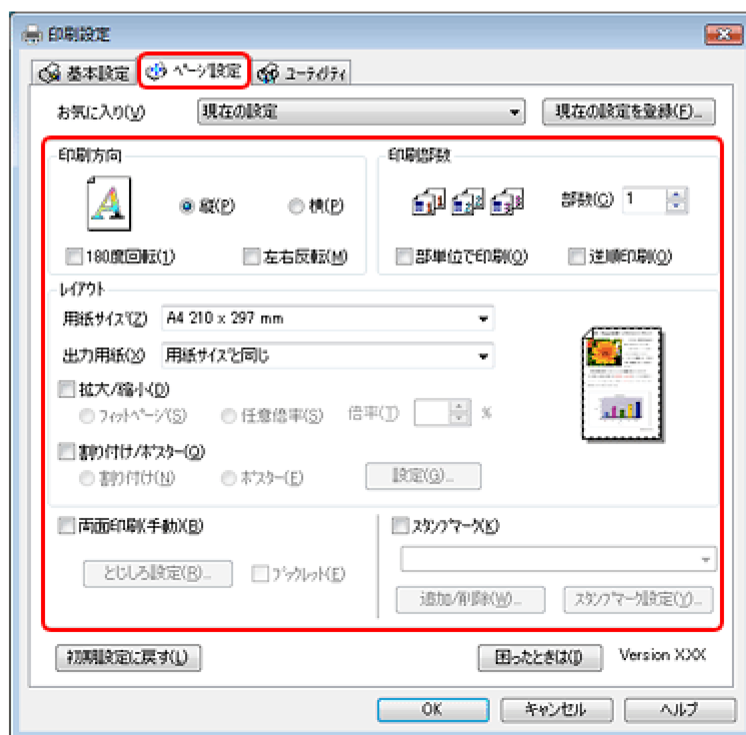
5. ［基本設定］タブの各項目を設定します。

- ［用紙種類］はプリンタにセットした用紙の種類を選択してください。
  「印刷時の用紙の設定」21
- ［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズを選択してください。

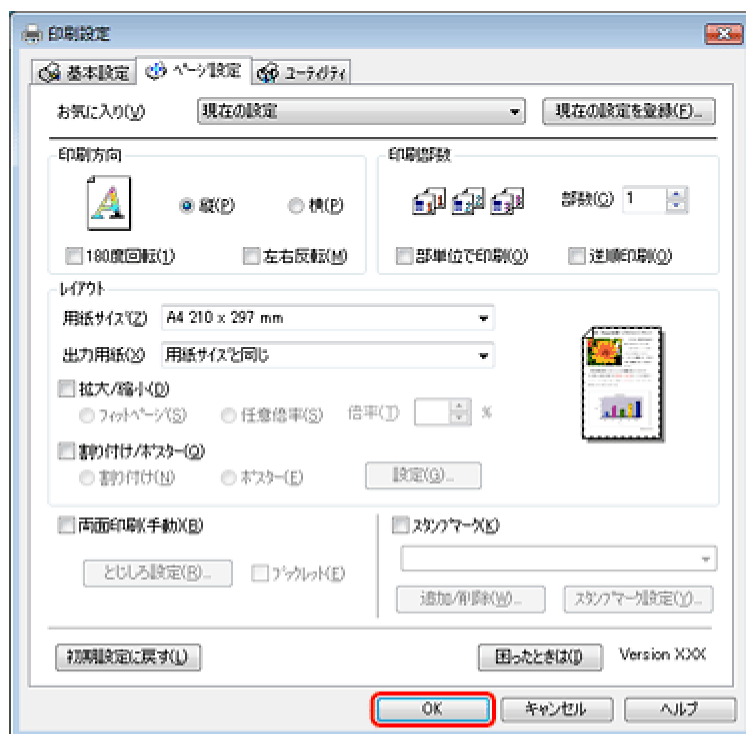


各設定項目の説明はヘルプをご覧ください。プリンタドライバ画面の項目上で右クリックすると、ヘルプが表示されます。

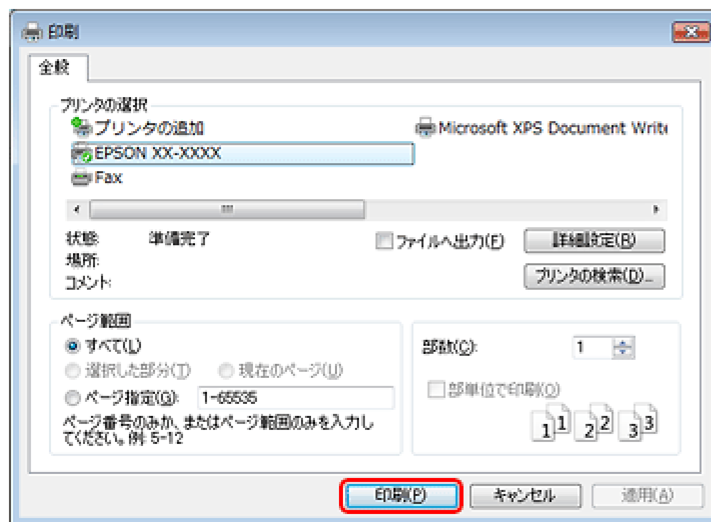
6. ［ページ設定］タブをクリックして、各項目を設定します。



7. 設定が終了したら［OK］をクリックします。



8. アプリケーションソフトの印刷画面で、［印刷］をクリックして印刷を開始します。



印刷が始まると、印刷状況を確認できる画面が表示されます。



以上で終了です。

印刷の中止

印刷中に表示される画面で［印刷中止］をクリックしてください。





参考

- プリンタの【用紙】ボタンを押すことでも印刷を中止できます。
- 上記画面の［印刷待ち状態表示］をクリックすると［印刷キュー］画面が表示され、印刷待ちデータを削除できます。［印刷キュー］画面では、［プリンタ］-［すべてのドキュメントの取り消し］の順にクリックして、印刷待ちデータを削除してください。

印刷の基本（Mac OS X）

印刷の手順（Mac OS X v10.5.x の場合）

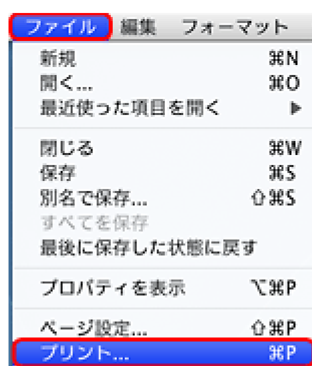
ここでは、Mac OS X に付属のソフトウェア「テキストエディット」を例にして、印刷の基本手順を説明します。

ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

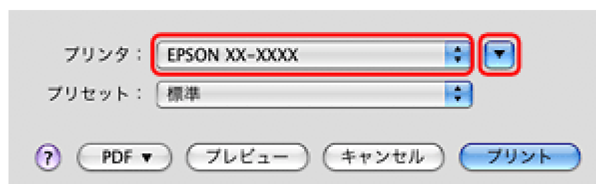
1. **プリンタに印刷用紙をセットします。**

2. **ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。**

［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。

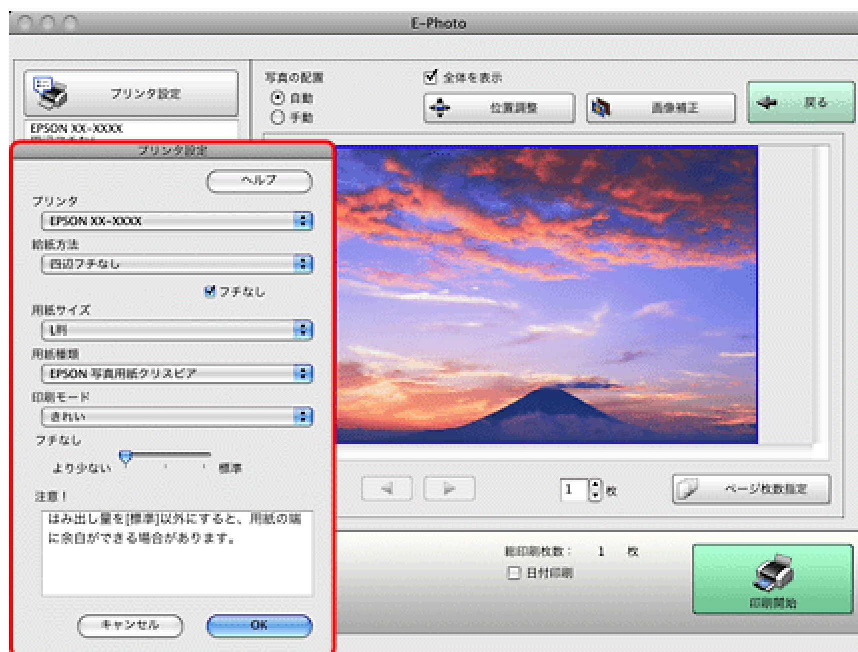


3. **［プリンタ］を選択し、****をクリックしてプリントの詳細設定を表示します。**



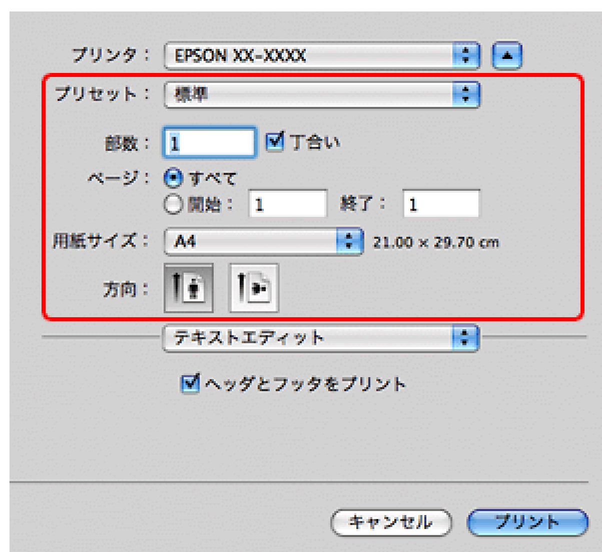
参考

本製品に付属の「E-Photo」などカラリオかんたんプリント対応ソフトウェアでは、プリンタドライバの画面で詳細な印刷設定をしなくても、簡単にきれいに印刷できます。
カラリオかんたんプリントについて詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
http://www.epson.jp/kantanprint/



4. **各項目を設定します。**

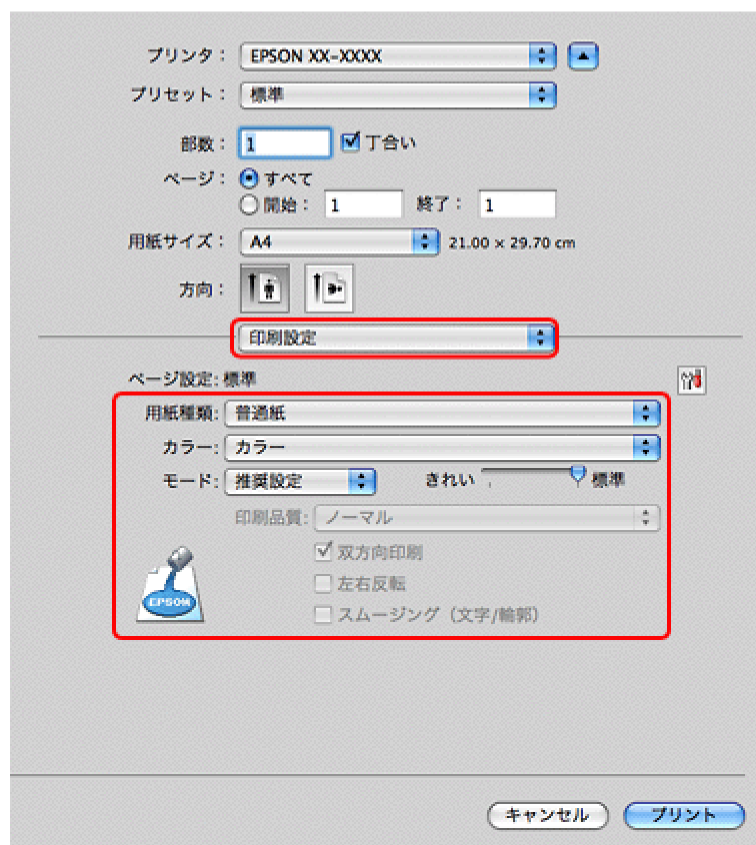
［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズを選択してください。



5. **［印刷設定］メニューを選択して、各項目を設定します。**

［用紙種類］はプリンタにセットした用紙の種類を選択してください。

「印刷時の用紙の設定」21



各設定項目の説明はヘルプをご覧ください。プリンタドライバ画面の[？]をクリックすると、ヘルプが表示されます。

6. 設定が終了したら、［プリント］をクリックして印刷を開始します。



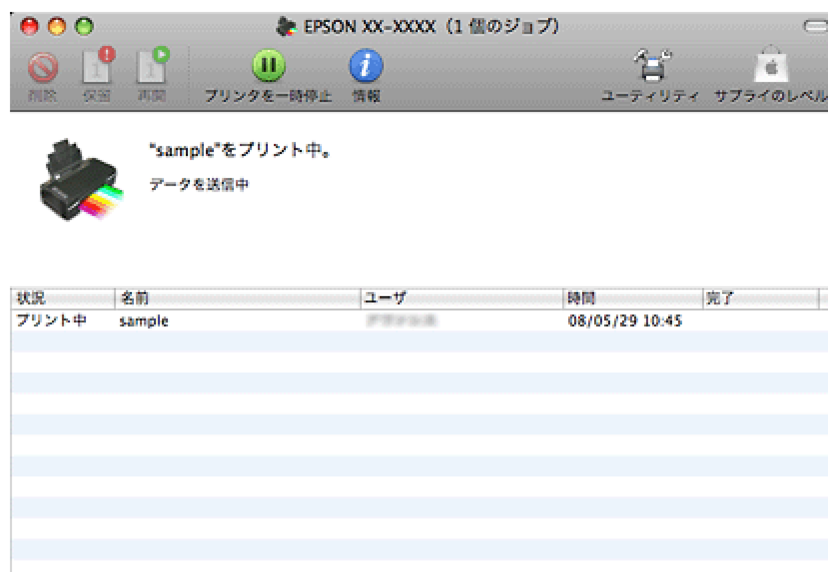
印刷が始まると、印刷状況を確認できる画面が表示されます。





参考

• 印刷中に［Dock］内の［プリンタ］アイコンをクリックすると、印刷状況を確認できます。



• 印刷の中止方法は以下のページをご覧ください。
「印刷の中止」17

以上で終了です。

印刷の手順（Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x の場合）

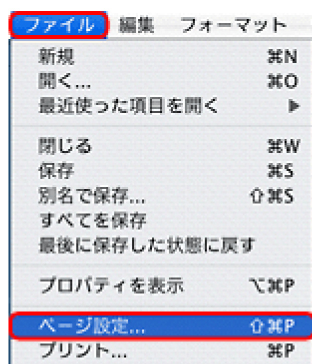
ここでは、Mac OS X に付属のソフトウェア「テキストエディット」を例にして、印刷の基本手順を説明します。

ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. **プリンタに印刷用紙をセットします。**

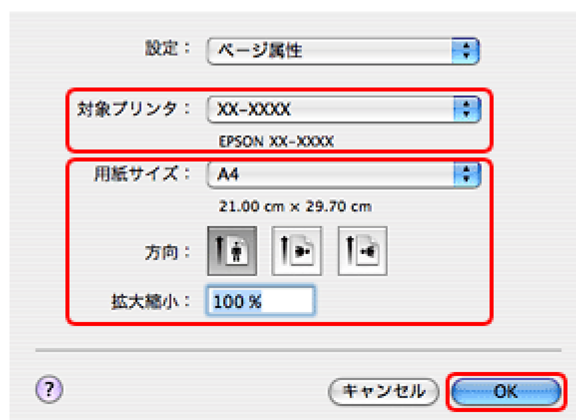
2. **ご使用のアプリケーションソフトのページ設定画面を表示します。**

［ファイル］メニューの［ページ設定］（または［用紙設定］など）をクリックしてください。



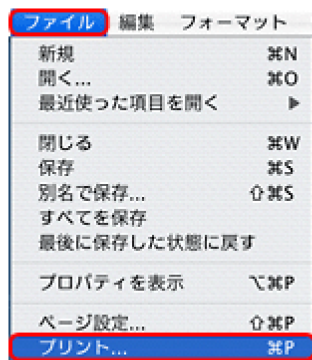
3. **［対象プリンタ］を選択し、各項目を設定して、［OK］をクリックします。**

［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズを選択してください。



4. **ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。**

［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。

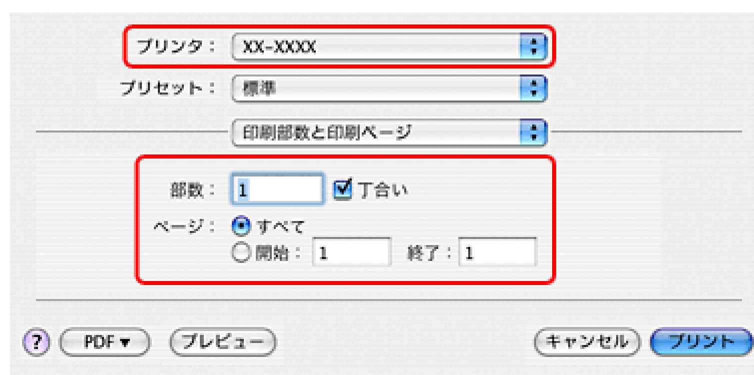


参考

本製品に付属の「E-Photo」などカラリオかんたんプリント対応ソフトウェアでは、プリンタドライバの画面で詳細な印刷設定をしなくても、簡単にきれいに印刷できます。
カラリオかんたんプリントについて詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
 http://www.epson.jp/kantanprint/



5. ［プリンタ］を選択し、各項目を設定します。



6. ［印刷設定］メニューを選択して、各項目を設定します。

［用紙種類］はプリンタにセットした用紙の種類を選択してください。

「印刷時の用紙の設定」21



各設定項目の説明はヘルプをご覧ください。プリンタドライバ画面の[？]をクリックすると、ヘルプが表示されます。

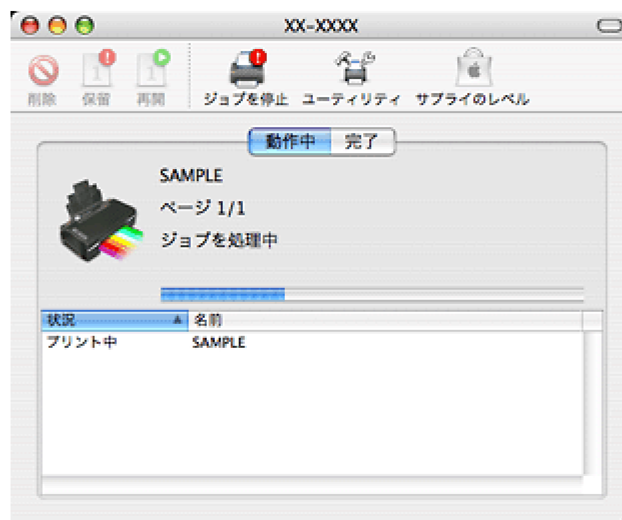
7. 設定が終了したら、[プリント] をクリックして印刷を開始します。





参考

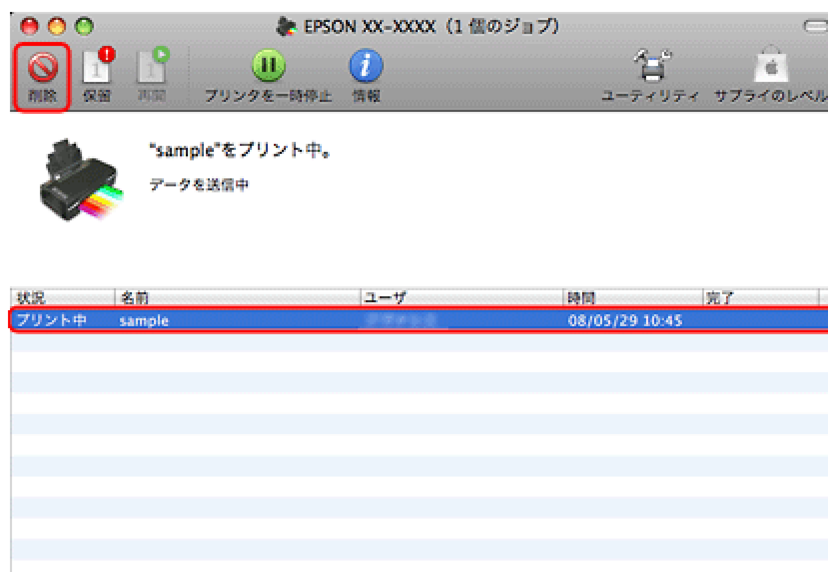
印刷中に［Dock］内の［プリンタ］アイコンをクリックすると、印刷状況を確認できます。



以上で終了です。

印刷の中止

印刷中に［Dock］内の［プリンタ］アイコンをクリックすると、印刷状況を確認できる画面が表示されます。印刷データをクリックして［削除］をクリックしてください。





参考

プリンタの【用紙】ボタンを押すことでも印刷を中止できます。

印刷できる用紙と設定

印刷できる用紙の種類とサイズ

本製品で印刷できる用紙は下表の通りです。

エプソン製専用紙（純正用紙）

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙のご使用をお勧めします。

各用紙について詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
http://www.epson.jp/shop/

写真用紙

用紙名称 / 特長	サイズ	セット可能枚数	印刷できる面
写真用紙クリスピア＜高光沢＞ 【プロ仕様】 かつてない光沢感と透明感あふれる白さ、重厚な質感を実現した写真用紙です。	L 判 KG サイズ 2L 判 六切 A4	20 枚※	より光沢のある面
写真用紙＜光沢＞ 【スタンダード】 美しい光沢感のある仕上がりが魅力の写真用紙です。高い保存性を実現し、長期間色あせにくい写真プリントが可能です。	L 判 KG サイズ 2L 判 ハイビジョンサイズ 六切 A4	20 枚※	
写真用紙エントリー＜光沢＞ 【お得】 鮮やかな画質でたくさんプリントするのに最適な写真用紙です。	L 判 KG サイズ 2L 判 A4	20 枚※	
写真用紙＜絹目調＞ 光沢をおさえた落ち着いた風合いの写真用紙です。	L 判 2L 判 A4	20 枚※	

※印刷結果がこすれたりムラになったりするときは、1 枚ずつセットしてください。

光沢紙

用紙名称 / 特長	サイズ	セット可能枚数	印刷できる面
フォト光沢紙 光沢感のある、おてごろ価格の用紙です。	A4	20 枚	より光沢のある面

マット紙

用紙名称 / 特長	サイズ	セット可能枚数	印刷できる面
スーパーファイン専用ハガキ 写真入りのハガキ印刷に適した、ハガキサイズのマット紙です。	ハガキ	50 枚	両面

用紙名称 / 特長	サイズ	セット可能枚数	印刷できる面
スーパーファイン紙 写真入り文書やホームページの印刷など、いろいろに使える用紙です。	A4	80 枚	より白い面
フォトマット紙 光沢のない落ち着いた質感で、耐久性・耐光性に優れたマット紙です。	A4	20 枚	

普通紙

用紙名称 / 特長	サイズ	セット可能枚数	印刷できる面
両面上質普通紙＜再生紙＞ ビジネス文書の作成時などに役立つ両面印刷が可能なインクジェットプリンタ用の普通紙（古紙 100%配合の再生紙）です。	A4	80 枚※	両面

※手動両面印刷時は 30 枚です。

バラエティ用紙

用紙名称 / 特長	サイズ	セット可能枚数	印刷できる面
スーパーファイン専用ラベルシート ステッカーが作れる全面シールで、自由にカットして使えます。	A4	1 枚	白い面

市販の用紙

普通紙

用紙名称 / 特長	サイズ	セット可能枚数	印刷できる面
コピー用紙 事務用普通紙※	【定形紙】 A6/A5/B5/A4/Letter	エッジガイドの▼マークまで	両面
	【定形紙】 Legal	1 枚	
	【ユーザー定義サイズ】 プリンタドライバの設定による	1 枚	

※坪量：64 ～ 90g/m2　厚さ：0.08 ～ 0.11mm
※再生紙はにじむことがあります。

ハガキ（郵便事業株式会社製）

用紙名称 / 特長	サイズ	セット可能枚数	印刷できる面
郵便ハガキ 郵便ハガキ（インクジェット紙）	ハガキ	50 枚	両面
往復ハガキ※	往復ハガキ	30 枚	両面

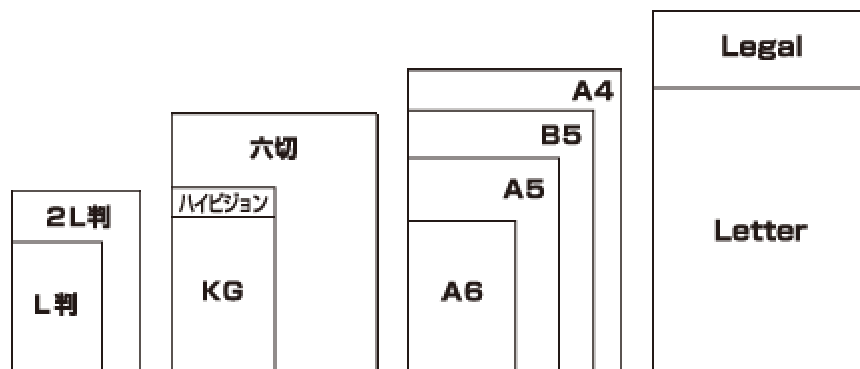
※折り目がないもの

封筒

用紙名称 / 特長	サイズ	セット可能枚数	印刷できる面
封筒	長形 3 号 /4 号※ 洋形 1 号 /2 号 /3 号 /4 号	10 枚	両面

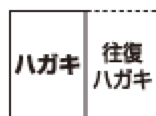
※長形 3 号 /4 号は Windows での印刷のみ対応です。

印刷できる用紙サイズ



用紙サイズ名	サイズ
L 判	89 × 127
2L 判	127 × 178
KG	102 × 152
ハイビジョン	102 × 181
六切	203 × 254
A6	105 × 148
A5	148 × 210
B5	182 × 257
A4	210 × 297
Letter	215.9 × 279.4
Legal	215.9 × 355.6

（単位：mm）



用紙サイズ名	サイズ
ハガキ	100 × 148
往復ハガキ	200 × 148

（単位：mm）



用紙サイズ名	サイズ
洋形 1 号	120 × 176
洋形 2 号	114 × 162
洋形 3 号	98 × 148
洋形 4 号	105 × 235

（単位：mm）



用紙サイズ名	サイズ
長形 3 号	120 × 235（フラップの高さ：25）
長形 4 号	90 × 205（フラップの高さ：18）

（単位：mm）

印刷時の用紙の設定

各用紙によって印刷時の設定が異なります。印刷設定の［用紙種類］は下表を参考に設定してください。

表の見方

［用紙種類］設定	印刷時にプリンタドライバやアプリケーションソフトで設定する項目です。
フチなし対応	フチなし印刷に対応した用紙です。
P.I.M. 対応	デジタルカメラの色に忠実にプリントする PRINT Image Matching（プリントイメージマッチング）に対応した用紙です。
○	対応
－	非対応
△	フチなし印刷時、プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れるおそれがあります。

エプソン製専用紙（純正用紙）

写真用紙

用紙名称	［用紙種類］設定	フチなし対応	P.I.M. 対応
写真用紙クリスピア＜高光沢＞	EPSON 写真用紙クリスピア	○	○
写真用紙＜光沢＞	EPSON 写真用紙	○	○
写真用紙エントリー＜光沢＞	EPSON 写真用紙エントリー	○	○

用紙名称	［用紙種類］設定	フチなし対応	P.I.M. 対応
写真用紙＜絹目調＞	EPSON 写真用紙	○	○

光沢紙

用紙名称	［用紙種類］設定	フチなし対応	P.I.M. 対応
フォト光沢紙	EPSON フォト光沢紙	○	○

マット紙

用紙名称	［用紙種類］設定	フチなし対応	P.I.M. 対応
スーパーファイン専用ハガキ	＜宛名面＞ 普通紙 ＜通信面＞ EPSON スーパーファイン紙	○	−
スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン紙	△	−
フォトマット紙	EPSON フォトマット紙	○	○

普通紙

用紙名称	［用紙種類］設定	フチなし対応	P.I.M. 対応
両面上質普通紙＜再生紙＞	普通紙	△	−

バラエティ用紙

用紙名称	［用紙種類］設定	フチなし対応	P.I.M. 対応
スーパーファイン専用ラベルシート	EPSON スーパーファイン紙	○	−

市販の用紙

普通紙

用紙名称	［用紙種類］設定	フチなし対応	P.I.M. 対応
コピー用紙 事務用普通紙※	普通紙	△	−

※坪量：64 〜 90g/m2　厚さ：0.08 〜 0.11mm
※再生紙はにじむことがあります。

ハガキ（郵便事業株式会社製）

用紙名称	［用紙種類］設定	フチなし対応	P.I.M. 対応
郵便ハガキ	郵便ハガキ	○	−
郵便ハガキ（インクジェット紙）	＜宛名面＞ 郵便ハガキ ＜通信面＞ 郵便ハガキ（インクジェット紙）	○	−
往復ハガキ	郵便ハガキ	−	−

封筒

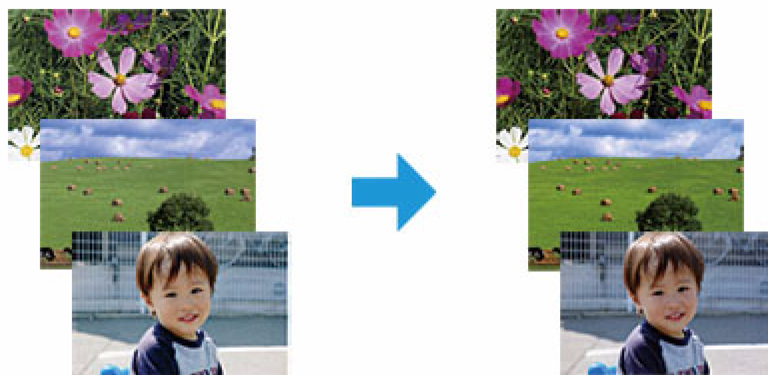
用紙名称	［用紙種類］設定	フチなし対応	P.I.M. 対応
長形 3 号 /4 号※	封筒	－	－
洋形 1 号 /2 号 /3 号 /4 号	封筒	－	－

※長形 3 号 /4 号は Windows での印刷のみ対応です。

便利な印刷機能

「オートフォトファイン !EX」で写真を高画質に

エプソン独自の画像解析 / 処理技術を用いて自動的に画像を高画質化して印刷できます。



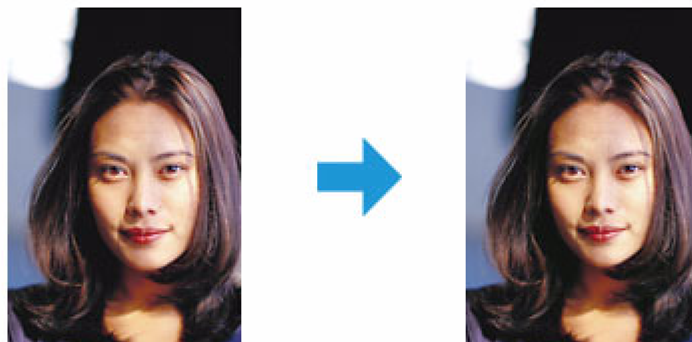
オートフォトファイン !EX 機能は、「プリンタドライバ※」または付属のソフトウェア「E-Photo」で使用できます。機能や使い方について詳しくは、各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

「プリンタドライバの使い方（ヘルプのご案内）」46
「E-Photo の使い方（ヘルプのご案内）」51

※ Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x のプリンタドライバはオートフォトファイン !EX 機能に対応していません。「E-Photo」から印刷してください。

人物写真に小顔 / 美白補正を加えて印刷「ナチュラルフェイス」

人物写真に小顔や美白の補正効果を加えて印刷できます。

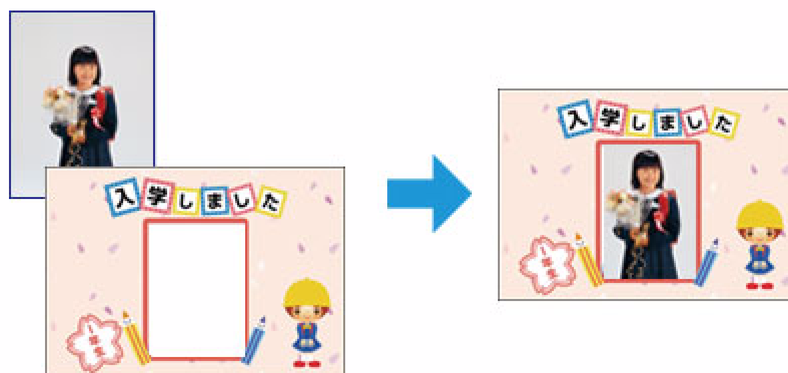


ナチュラルフェイス機能は、付属のソフトウェア「E-Photo」で使用できます。機能や使い方について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

「E-Photo の使い方（ヘルプのご案内）」51

P.I.F. フレーム（飾り枠）を付けて写真を印刷「PRINT Image Framer」

撮影した写真をいろいろなフレームで飾って印刷できます。



P.I.F. フレームの印刷機能は、付属のソフトウェア「E-Photo」で使用できます。機能や使い方について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

「E-Photo の使い方（ヘルプのご案内）」51

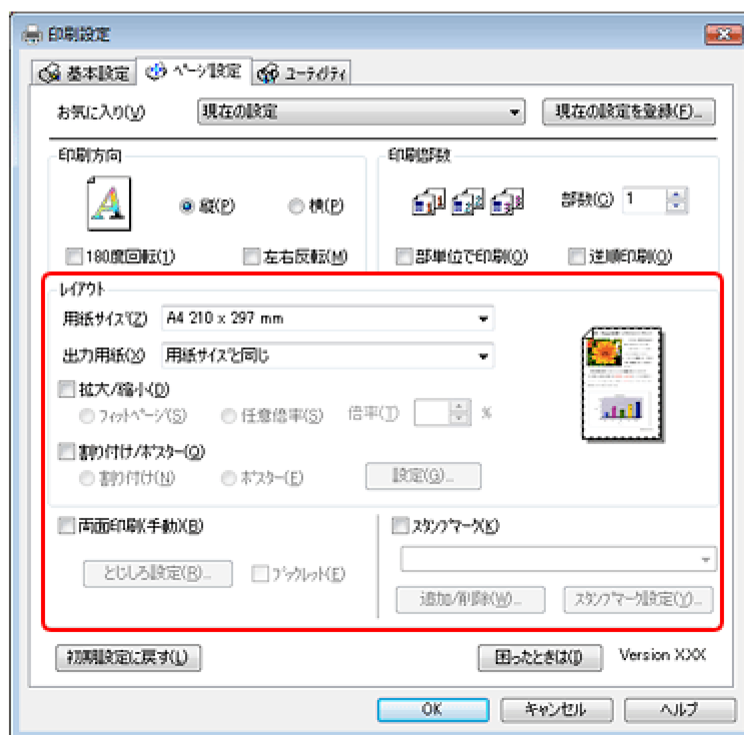
参考

P.I.F. フレームは、付属のソフトウェア「E-Photo」に登録されているほかに、エプソンのホームページや付属のソフトウェア CD-ROM からも入手できます。

- エプソンのホームページ「PRINT Image Framer」
  http://www.epson.jp/frame/
- 付属のソフトウェア CD-ROM
  Windows の場合
  ［CD-ROM］－［LAYOUTS］
  Mac OS X の場合
  ［CD-ROM］－［P.I.F. フレーム集］

「プリンタドライバ」いろいろなレイアウトで印刷

プリンタドライバのレイアウト機能を使用すると、拡大 / 縮小などのさまざまな印刷が簡単にできます。

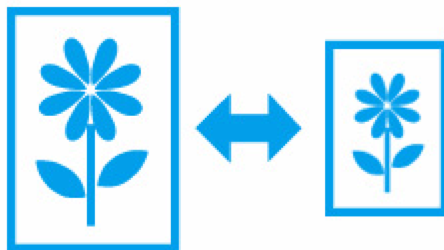


機能や使い方について詳しくは、プリンタドライバのヘルプをご覧ください。
「プリンタドライバの使い方（ヘルプのご案内）」46

※画面は Windows を例にしています。

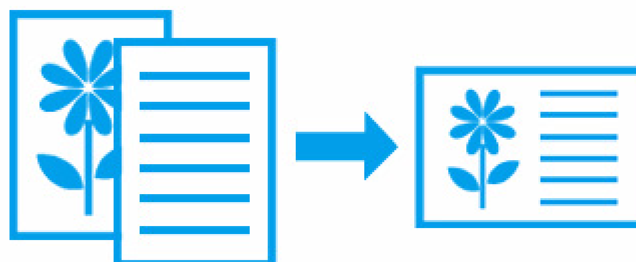
拡大 / 縮小印刷

印刷する用紙に合わせて、印刷データを拡大 / 縮小して印刷できます。



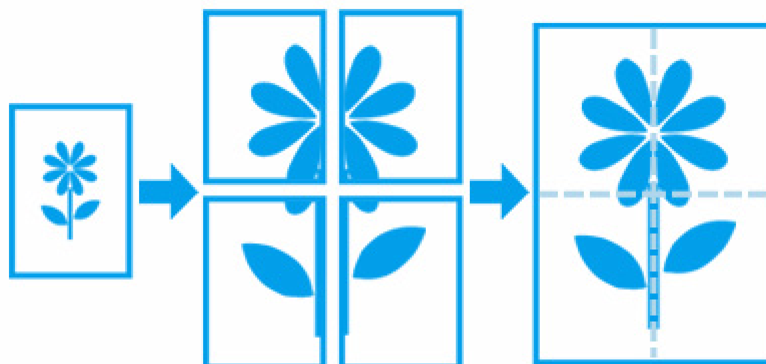
割り付け印刷

1 枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷できます。



ポスター（拡大分割して）印刷

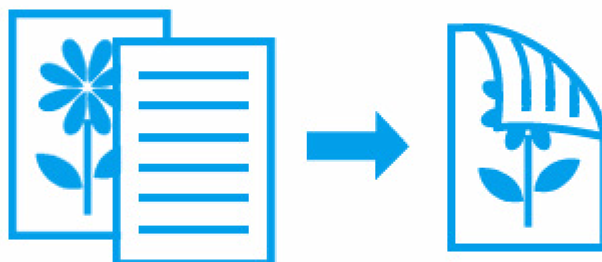
大きなポスターになるように、印刷データを拡大し複数用紙に分割して印刷できます。



※ Windows でのみ対応

両面印刷

用紙の両面に印刷できます。



※ Windows でのみ対応

両面印刷できる用紙

用紙名称	サイズ
両面上質普通紙<再生紙>	A4
コピー用紙	A4、B5
事務用普通紙	
郵便ハガキ	ハガキ
郵便ハガキ（インクジェット紙）	

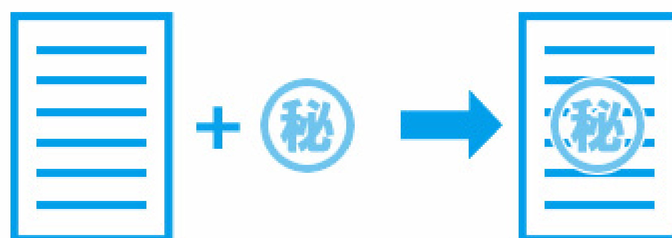


参考

- 両面印刷に非対応の用紙は使用しないでください。表裏の印刷品質に差の出ないエプソン製両面上質普通紙のご使用をお勧めします。
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。
- フチなしで印刷するとき、本機能は使用できません。

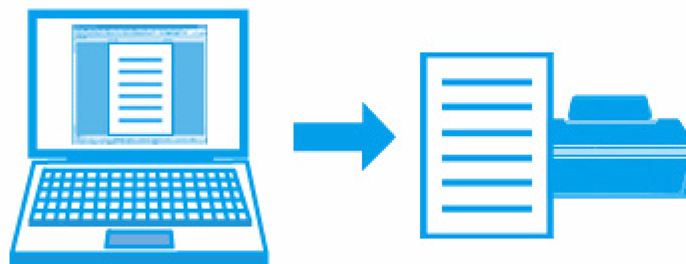
スタンプマークを重ねて印刷

印刷データに「マル秘」「重要」などのマークや単語を、スタンプのように重ね合わせて印刷できます。



※ Windows でのみ対応

文書の印刷





参考

印刷手順は以下のページをご覧ください。

「印刷の基本」4
「印刷の基本（Mac OS X）」10

印刷のポイント

印刷データと用紙に合った適切な印刷設定

印刷するデータとプリンタにセットした用紙に合わせて、[用紙種類]、[用紙サイズ] を適切に設定してください。

- [用紙種類] はプリンタにセットした用紙の種類を選択してください。
  「印刷時の用紙の設定」21
- [用紙サイズ] はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズを選択してください。



お勧めの印刷機能

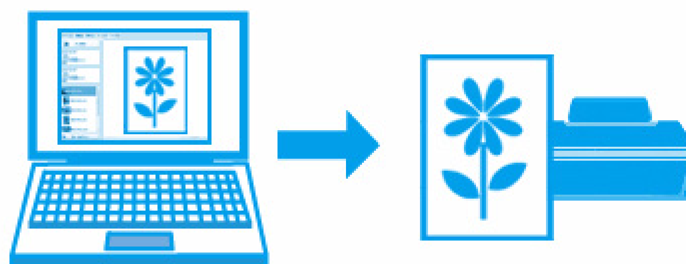
「拡大 / 縮小印刷」26

「割り付け印刷」26

「両面印刷」27

「スタンプマークを重ねて印刷」28

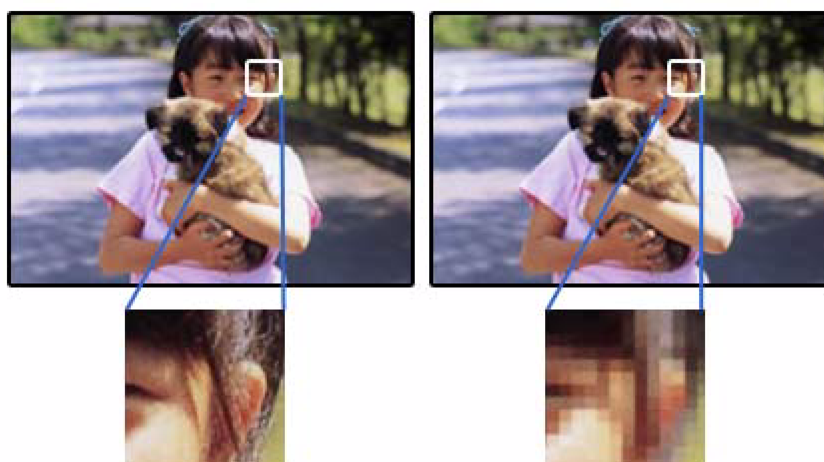
写真の印刷



印刷のポイント

適切な画素数の写真データを準備

デジタルカメラや携帯電話で撮影した写真データは、細かい点（画素）の集まりで構成されています。同じサイズの用紙に印刷するときには、この画素数が多いほどなめらかで高画質な印刷ができます。



印刷する用紙のサイズに合わせて、適切な画素数の写真データを準備してください。

用紙サイズ	高い印刷品質が得られる画素数
L 判（89 × 127mm）	80 万画素（1024 × 768 ピクセル）以上
ハガキ（100 × 148mm）	130 万画素（1280 × 1024 ピクセル）以上
KG サイズ（102 × 152mm）	130 万画素（1280 × 1024 ピクセル）以上
2L 判（127 × 178mm）	130 万画素（1280 × 1024 ピクセル）以上
六切（203 × 254mm）	300 万画素（2048 × 1536 ピクセル）以上
A4（210 × 297mm）	400 万画素（2240 × 1680 ピクセル）以上

エプソン純正の写真用紙で印刷

美しさも保存性も高いエプソン純正の写真用紙が、高い写真画質を実現します。インク性能を最大限に引き出し、発色の良い美しい仕上がりになります。光沢感と透明感にあふれる「写真用紙クリスピア」をはじめ、各種写真用紙をそろえています。

「写真用紙」21



※パッケージのデザインは 2008 年 6 月現在のものです。

写真印刷ソフトウェア「E-Photo」を使用して印刷

本製品に付属のソフトウェア「E-Photo（イーフォト）」を使用すると、写真用紙やハガキなどのさまざまな用紙に、写真を簡単に印刷できます。

「E-Photo」49





参考

市販ソフトウェアでの印刷手順は、以下のページをご覧ください。

「印刷の基本」4

なお、フチなしで印刷するときは、以下の設定をしてください。

- 画像データのサイズは、用紙サイズいっぱいに作成してください。余白設定のできるアプリケーションソフトでは、余白を「0mm」に設定してください。

・プリンタドライバで［四辺フチなし］を有効にしてください。



印刷後の用紙は十分に乾燥し光や空気を遮断して保存

印刷後の用紙は、印刷品質を保つために以下の点にご注意ください。

十分に乾燥

印刷後の用紙は十分に乾燥させてください。よく乾燥させずに保存すると、にじみが発生することがあります。



注意

乾燥させるときに、以下は行わないようにしてください。

・直射日光に当てる

・印刷面を重ねる

・ドライヤーなどを当てる

光や空気を遮断して保存

印刷後の用紙は、光や空気を遮断することで退色を抑えることができます。乾燥後は、速やかにアルバムやクリアファイル、ガラス付き額縁などに入れて保存 / 展示してください。



注意

保存 / 展示するときに、以下は行わないようにしてください。

・屋外に展示する

・濡らす

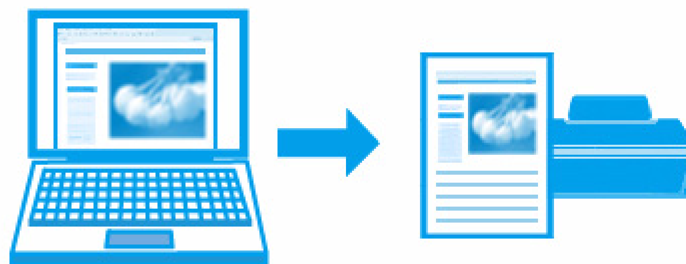
お勧めの印刷機能

「「オートフォトファイン !EX」で写真を高画質に」24

「人物写真に小顔 / 美白補正を加えて印刷「ナチュラルフェイス」」24

「P.I.F. フレーム（飾り枠）を付けて写真を印刷「PRINT Image Framer」」25

Web ページの印刷





参考

印刷手順は以下のページをご覧ください。

「印刷の基本」4
「印刷の基本（Mac OS X）」10

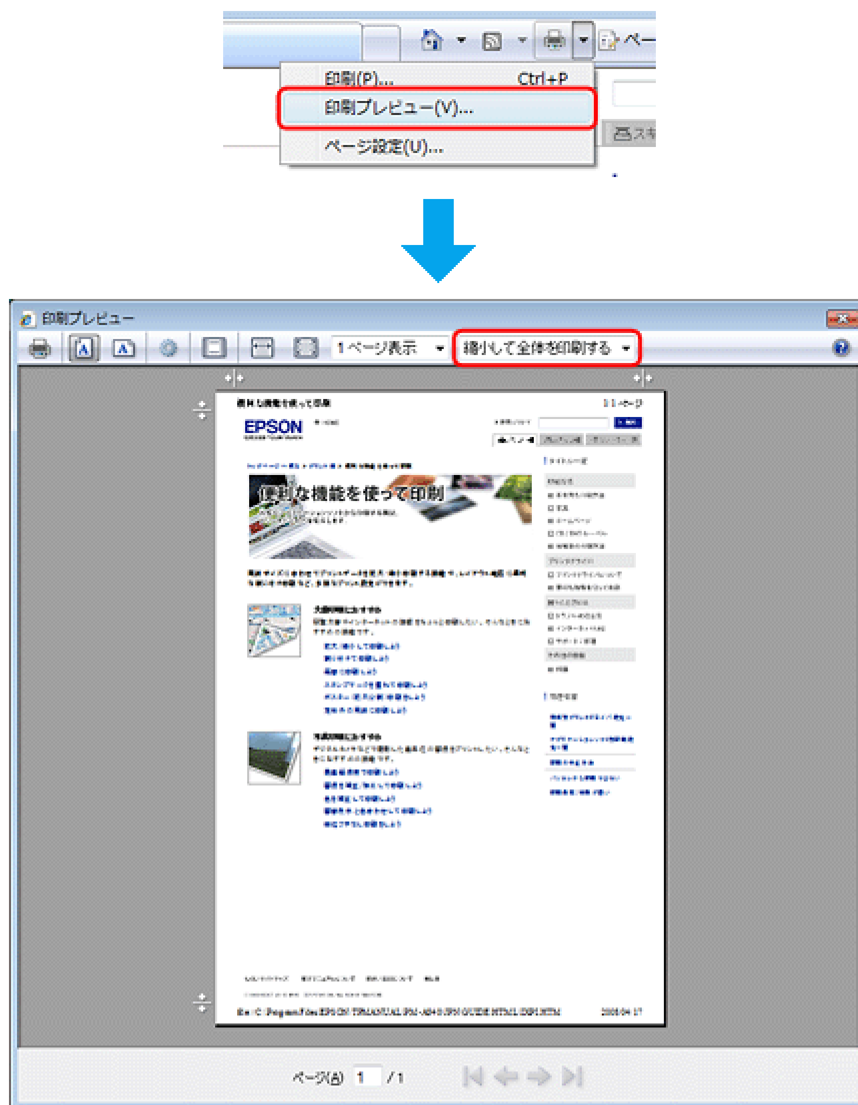
印刷のポイント

ここでは、Windows Internet Explorer 7.x、Microsoft Internet Explorer 5.5 ～ 6.x、Safari で印刷するときのポイントを説明します。

なお、以下で説明する操作について詳しくは、各ブラウザのヘルプをご覧ください。

Windows Internet Explorer 7.x で印刷

- Internet Explorer の Ver7.x から搭載された［印刷プレビュー］の［縮小して全体を印刷する］機能を使用すると、Web ページを用紙の幅に収まるように自動縮小して印刷できます。

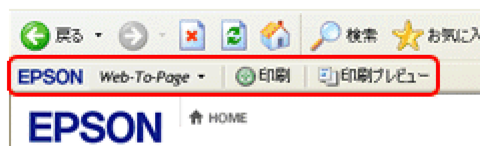


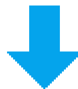
• Windows Internet Explorer の初期設定では、Web ページの背景の色や画像は印刷されません。背景の色や画像を印刷するときは、[ツール] - [インターネットオプション] の順にクリックして、[詳細設定] タブの [背景の色とイメージを印刷する] をチェックしてください。

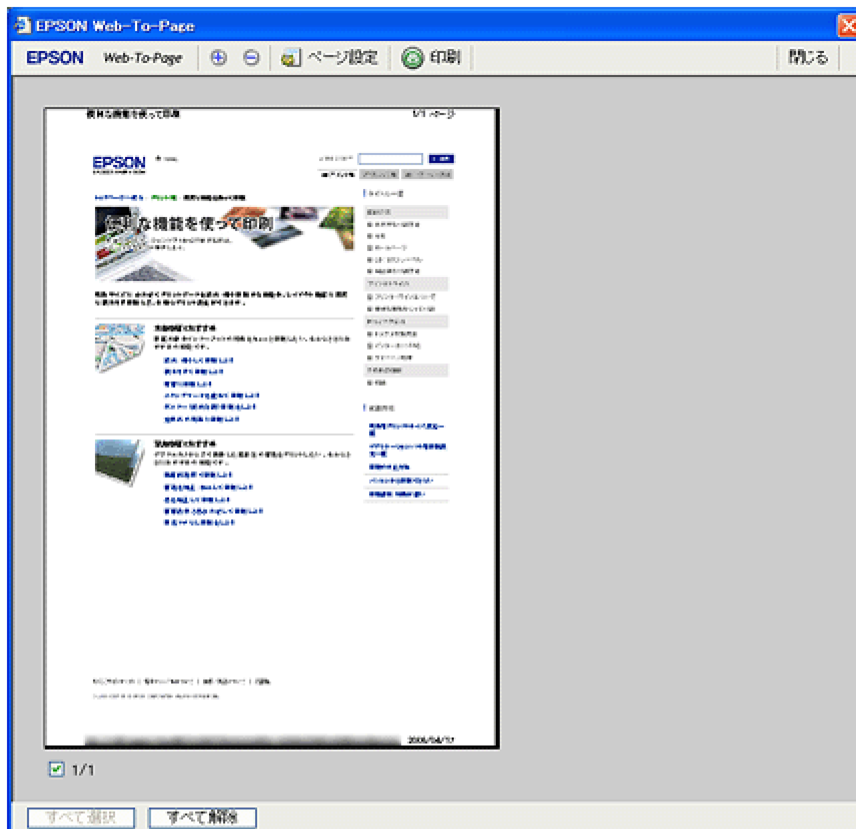
Microsoft Internet Explorer 5.5 ～ 6.x で印刷

• 本製品に付属のソフトウェア「EPSON Web-To-Page（エプソン ウェブ トゥ ページ）」を使用すると、Web ページを用紙の幅に収まるように自動縮小して印刷できます。

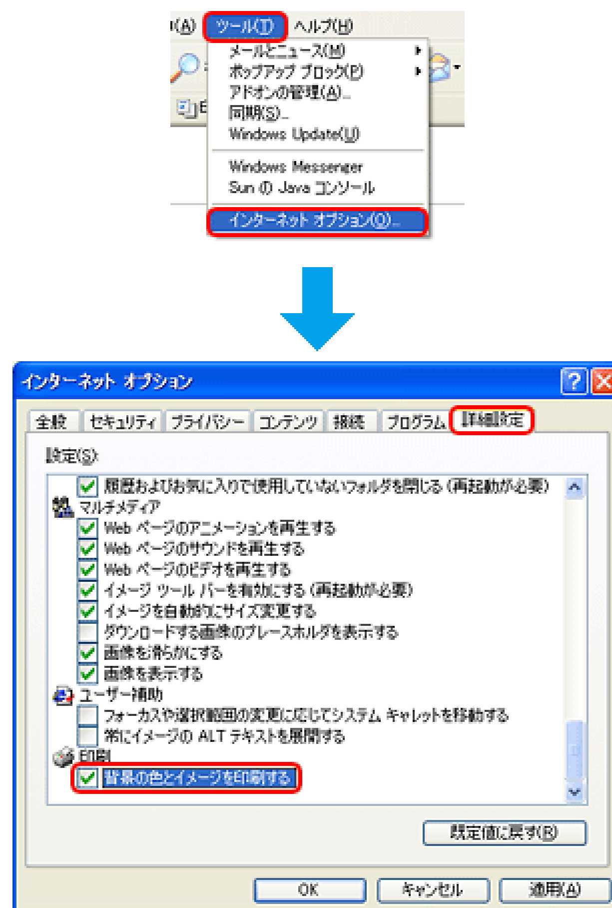
「EPSON Web-To-Page」52





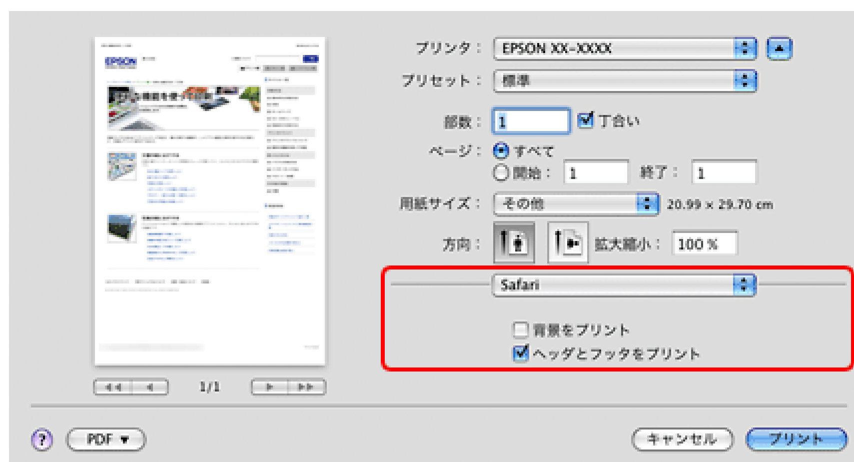


• Microsoft Internet Explorer の初期設定では、Web ページの背景の色や画像は印刷されません。背景の色や画像を印刷するときは、［ツール］-［インターネットオプション］の順にクリックして、［詳細設定］タブの［背景の色とイメージを印刷する］をチェックしてください。



Safari で印刷

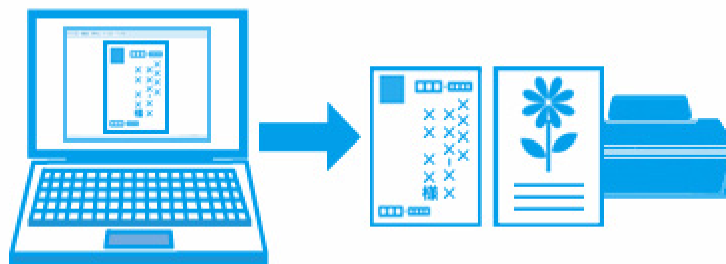
Safari（Mac OS X）の印刷メニューでは、背景イメージをプリントしたり、Web ページのヘッダーとフッターにある情報を印刷したりできます。



お勧めの印刷機能

「割り付け印刷」26

ハガキの印刷





参考

印刷手順は以下のページをご覧ください。

「印刷の基本」4
「印刷の基本（Mac OS X）」10

印刷のポイント

印刷データと用紙に合った適切な印刷設定

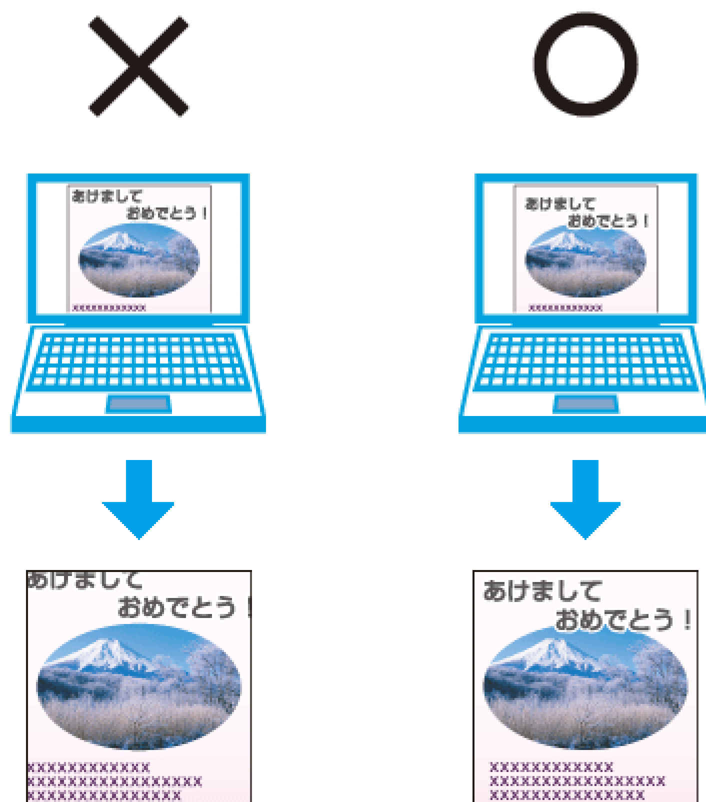
印刷するデータとプリンタにセットした用紙に合わせて、[用紙種類]、[用紙サイズ] を適切に設定してください。

- [用紙種類] はプリンタにセットしたハガキの種類を選択してください。
  「印刷時の用紙の設定」21
- [用紙サイズ] はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズ（ハガキのサイズ）を選択してください。



フチなしで印刷するときは、文字を用紙の端ぎりぎりに配置しない

フチなし印刷は、データを少し拡大してはみ出させて印刷することで、フチのない印刷を実現しています。そのため、文字を用紙の端ぎりぎりに配置すると、文字が切れる可能性があります。文字は用紙端から少し離して配置することをお勧めします。





参考

- はみ出し量は、プリンタドライバで調整することができます。詳しくはプリンタドライバのヘルプをご覧ください。
  「プリンタドライバの使い方（ヘルプのご案内）」46
- 本番の印刷前に試し印刷することをお勧めします。
- 宛名面に印刷するときは、郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし印刷機能は使用しないでください。

両面に印刷するときは、十分に乾かしてから裏面に印刷

両面に印刷するときに、印刷した面のインクが乾いていない状態で裏面に印刷すると、乾いていないインクがプリンタのローラに付いて、次の印刷時、用紙に転写することがあります。

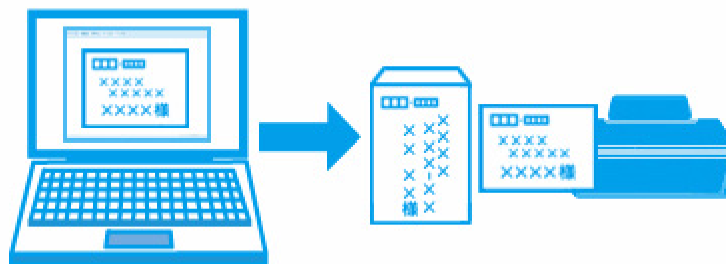
印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。なお、ハガキに印刷するときは、先に宛名面から印刷することをお勧めします。

お勧めの印刷機能

「拡大 / 縮小印刷」26

「両面印刷」27

封筒の印刷





参考

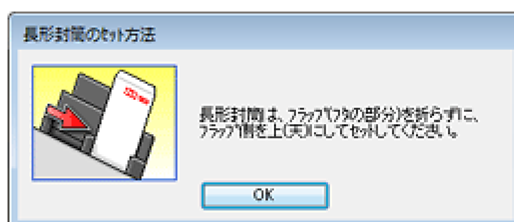
印刷手順は以下のページをご覧ください。

「印刷の基本」4
「印刷の基本（Mac OS X）」10

印刷のポイント

長形封筒はフラップ（フタの部分）を折らずにセット

長形封筒は、フラップ（フタの部分）を折らずにフラップ側を上にして、プリンタにセットしてください。封筒のセット方法は、『操作ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。





参考

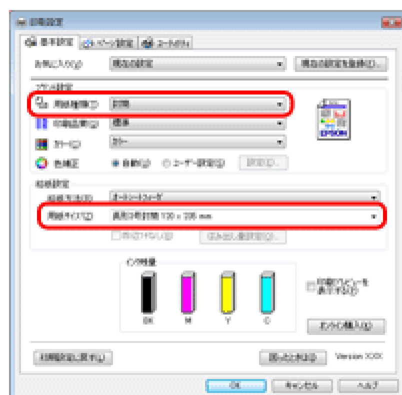
- 長形封筒は Windows での印刷のみ対応です。
- 洋形封筒はフラップを閉じてプリンタにセットしてください。
- のり付きの封筒は使用しないでください。

印刷データと用紙に合った適切な印刷設定

印刷するデータとプリンタにセットした用紙に合わせて、［用紙種類］、［用紙サイズ］を適切に設定してください。

- ［用紙種類］は［封筒］を選択してください。
- ［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズ（封筒のサイズ）を選択してください。

Windows



Mac OS X



ドライバ / ソフトウェア

プリンタドライバ



プリンタドライバの製品概要

プリンタドライバは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンタを制御するソフトウェアです。

印刷するときに、アプリケーションソフトの印刷画面からプリンタドライバの画面を表示して、詳細な印刷設定をします。プリンタドライバの設定が適切でないと、印刷品質が低い、用紙からはみ出して印刷されるなど、正常に印刷できないことがあります。

また、パソコンからの操作で、インク残量の確認や、ノズルチェック、ヘッドクリーニングなどのプリンタのメンテナンスもできます。



参考

本製品に付属の「E-Photo」などカラリオかんたんプリント対応ソフトウェアなら、プリンタドライバの画面で詳細な印刷設定をしなくても、簡単にきれいに印刷できます。
カラリオかんたんプリントについて詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
http://www.epson.jp/kantanprint/

オートフォトファイン !EX で画像を高画質化

エプソン独自の画像解析 / 処理技術を用いて自動的に画像を高画質化して印刷できます。
「「オートフォトファイン !EX」で写真を高画質に」24

いろいろなレイアウトで印刷

拡大または縮小して印刷したり、1 枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷したり、いろいろなレイアウトで印刷できます。
「「プリンタドライバ」いろいろなレイアウトで印刷」25

メンテナンス機能

パソコンの画面でインク残量やプリンタのエラー状況を確認したり、パソコンからの操作でノズルチェックやヘッドクリーニングなどのプリンタのメンテナンスをしたりできます。
「ノズルチェックとヘッドクリーニング」80
「印刷のずれ（ギャップ）調整」83
「プリンタの状態（インク残量 / エラーなど）確認」86

プリンタドライバの表示方法



参考

本ソフトウェアをインストールしていないときは、付属のソフトウェア CD-ROM からインストールしてください。
「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」54

アプリケーションソフトから印刷するとき

ここでは、一般的なアプリケーションソフトでプリンタドライバを表示する方法を説明します。

ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

Windows の場合

1. ご使用のアプリケーションソフトの印刷画面を表示します。

［ファイル］メニューの［印刷］（または［プリント］など）をクリックしてください。

2. アプリケーションソフトの印刷画面で、ご使用のプリンタ名を選択して［プロパティ］（［詳細設定］など）をクリックします。

プリンタドライバの画面が表示されます。

Mac OS X v10.5.x の場合

1. ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。

［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。

2. ［プリンタ］を選択し、［プリンタ］右横の▼をクリックします。

3. ［印刷設定］メニューを選択します。

プリンタドライバの画面が表示されます。

Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x の場合

1. ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。

［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。

2. ［印刷設定］メニューを選択します。

プリンタドライバの画面が表示されます。

メンテナンス機能を実行するとき

イン ク残量の確認やノズルチェック、ヘッドクリーニングなどのメンテナンスをするときは、以下の手順で表示します。



参考

Windows では、デスクトップのタスクバーに登録されているプリンタアイコンからも、プリンタの状態を確認したりメンテナンス機能を実行したりできます。

- ダブルクリックすると、プリンタの状態を確認する画面が表示されます。
- 右クリックすると、メンテナンスやドライバの自動更新などができます。画面は右クリックした場合です。



Windows Vista の場合

1. ［スタート］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］-［プリンタ］の順にクリックします。
2. ご使用のプリンタを右クリックして［印刷設定］をクリックします。

プリンタドライバの画面が表示されます。
［ユーティリティ］タブをクリックすると、メンテナンス機能を実行できます。

Windows XP の場合

1. ［スタート］-［コントロールパネル］-［プリンタとその他のハードウェア］-［プリンタと FAX］の順にクリックします。
2. ご使用のプリンタを右クリックして［印刷設定］をクリックします。

プリンタドライバの画面が表示されます。
［ユーティリティ］タブをクリックすると、メンテナンス機能を実行できます。

Windows 2000 の場合

1. ［スタート］-［設定］-［プリンタ］の順にクリックします。
2. ご使用のプリンタを右クリックして［印刷設定］をクリックします。

プリンタドライバの画面が表示されます。
［ユーティリティ］タブをクリックすると、メンテナンス機能を実行できます。

Mac OS X v10.5.x の場合

1. ［ハードディスク］-［アプリケーション］-［EPSON Printer Utility3］の順にダブルクリックします。
2. ご使用のプリンタをクリックして［OK］をクリックします。

プリンタドライバのユーティリティ画面「EPSON Printer Utility3」が表示されます。

Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x の場合

1. ［ハードディスク］-［アプリケーション］-［EPSON Printer Utility3］の順にダブルクリックします。
2. ご使用のプリンタをクリックして［OK］をクリックします。

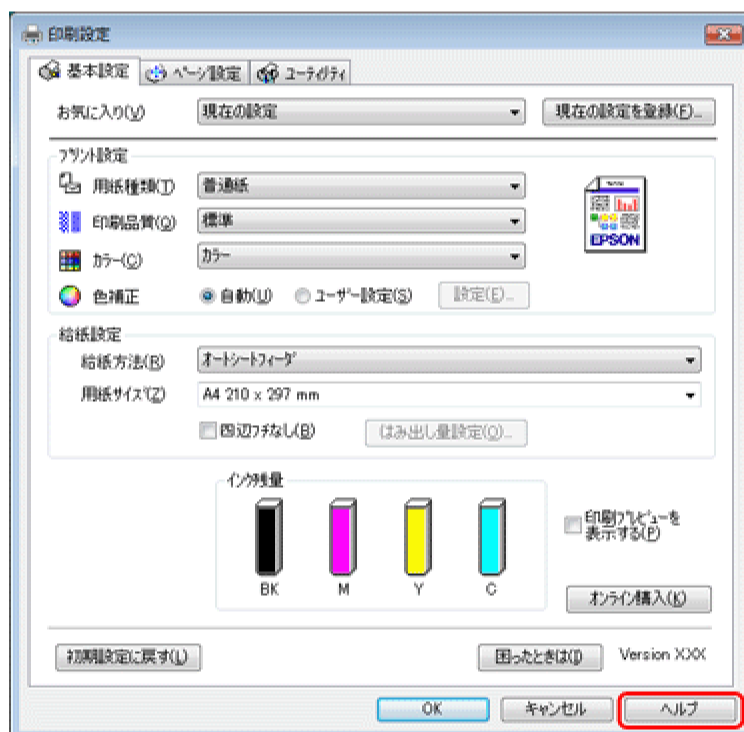
   プリンタドライバのユーティリティ画面「EPSON Printer Utility3」が表示されます。

プリンタドライバの使い方（ヘルプのご案内）

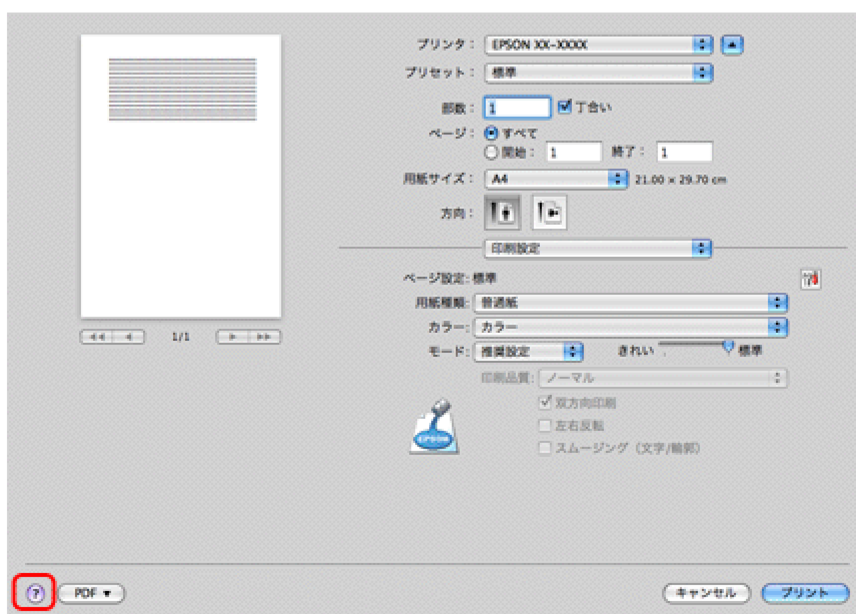
使い方について詳しくは、プリンタドライバのヘルプをご覧ください。

プリンタドライバ画面の［ヘルプ］または［？］をクリックすると、ヘルプが表示されます。

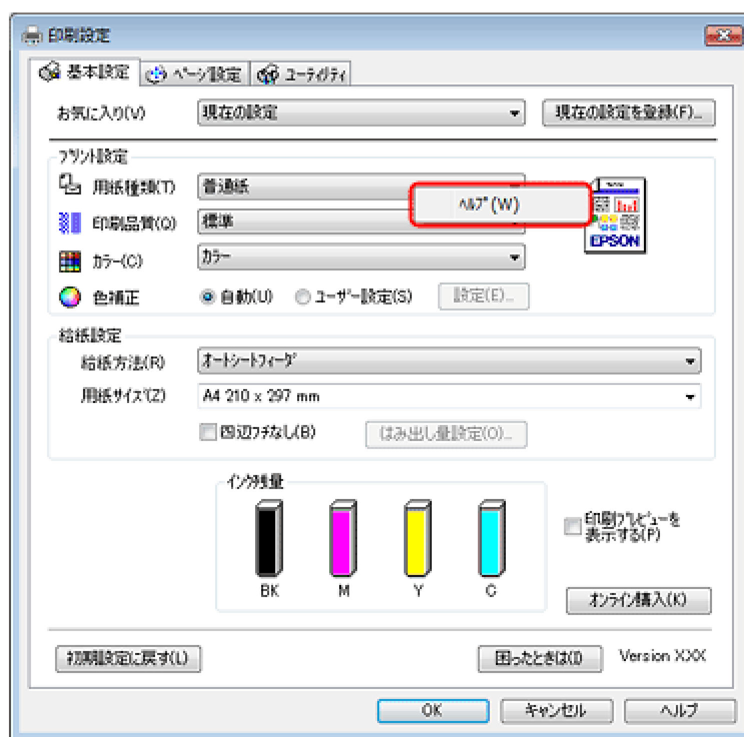
Windows



Mac OS X



また、Windows では、設定項目の上で右クリックして［ヘルプ］をクリックすると、項目の説明が表示されます。



プリンタドライバのシステム条件

オペレーティングシステム	CPU	主記憶メモリ	ハードディスク空き容量	インターフェイス※	ディスプレイ
Windows Vista 日本語版	OS のシステム条件に準じる		100MB 以上	USB2.0	1024 × 768 以上
Windows XP 日本語版	1GHz 以上	512MB 以上			
Windows XP x64 日本語版	OS のシステム条件に準じる				
Windows 2000 日本語版	1GHz 以上	512MB 以上			
Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x	PowerPC　G4 1.67GHz 以上または Intel 社製プロセッサ		500MB 以上		800 × 600 以上
Mac OS X v10.5.x	PowerPC　G5 2GHz 以上または Intel　社製プロセッサ	1GB 以上	1GB 以上		1280 × 800 以上

※ネットワーク接続するときは、『操作ガイド』（紙マニュアル）-「無線 LAN 仕様」・「有線 LAN 仕様」をご覧ください。



参考

- USB2.0 としてご使用いただくためには、USB2.0 に対応したケーブルをご使用ください。また、パソコン側も USB2.0 に対応している必要があります。USB2.0 非対応のパソコンをご使用の場合は、USB1.1 として動作します。
- USB2.0用インターフェイスボードまたはPCカードによってUSBポートを増設したときは、Microsoft社製USB2.0 ドライバが必要になることがあります。詳しくは Microsoft 社のホームページをご覧ください。
- USB ハブをご使用になるときは、USB2.0 対応のハブをご用意ください。USB2.0 非対応のハブをご使用の場合は、USB1.1 として動作します。

E-Photo



E-Photo の製品概要

E-Photo（イーフォト）は、さまざまな用紙に、写真を簡単に印刷できるソフトウェアです。

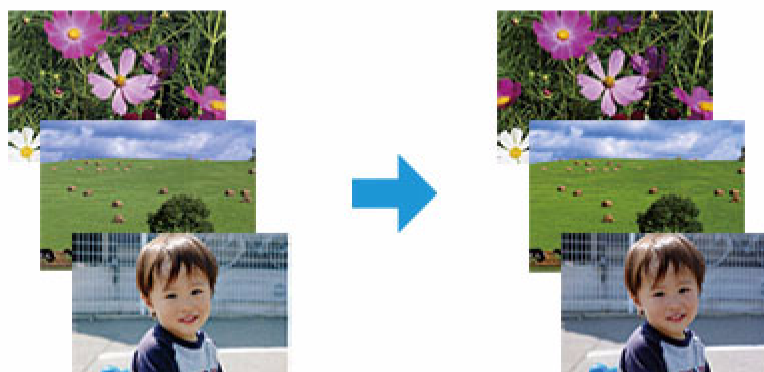
簡単操作で写真を印刷

印刷イメージのプレビューを見ながら、難しい設定や面倒な操作なしに印刷できます。

クイックプリント機能を使用すると、クリック 1 つで印刷できます（Windows のみ）。

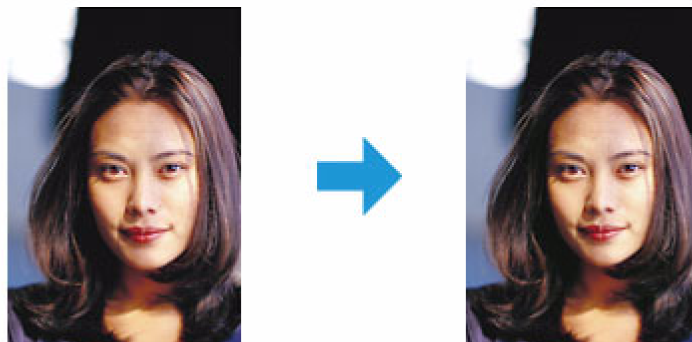
オートフォトファイン !EX で画像を自動補正

エプソン独自の画像解析 / 処理技術を用いて自動的に画像を高画質化して印刷できます。また、撮影シーン（[標準] [人物] [風景] [夜景]）に合わせて最適に補正することもできます。



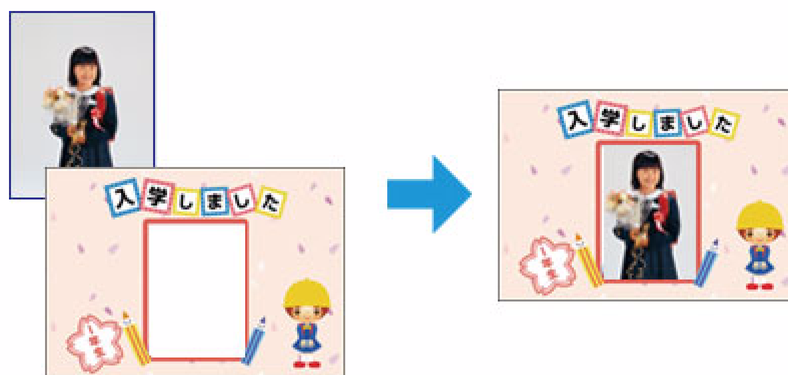
ナチュラルフェイスで人物写真をきれいに

ナチュラルフェイス機能を使用すると、人物写真に小顔や美白の補正効果を加えて印刷できます。



写真に P.I.F. フレーム（飾り枠）を付けて印刷

写真とかわいらしいフレームを重ねて印刷できます。フレームは、E-Photo に登録されているもののほかに、オリジナルフレームを作成したり、エプソンのホームページからダウンロードしたりできます。



E-Photo の起動方法



参考

本ソフトウェアをインストールしていないときは、付属のソフトウェア CD-ROM からインストールしてください。また、プリンタドライバをインストールしていないと、本ソフトウェアは使用できません。本ソフトウェアと合わせてインストールしてください。

「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」54

Windows の場合

- デスクトップ上の［E-Photo］アイコンをダブルクリックします。
- デスクトップ上にアイコンがないときは、［スタート］-［すべてのプログラム］または［プログラム］-［Epson Software］-［E-Photo］の順にクリックします。



参考

ショートカットメニューやエクスプローラのツールバーからも、E-Photo を起動できます。

- パソコンに保存されている画像ファイルを右クリックして、表示されたショートカットメニューの［E-Photo で開く］をクリックします。
  この機能は、Windows XP Professional x64 Edition/Windows Vista （64bit ）では利用できません。
- エクスプローラを起動して、パソコンに保存されている画像ファイルを選択し、エクスプローラのツールバーに表示されている［写真印刷］をクリックします。

詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

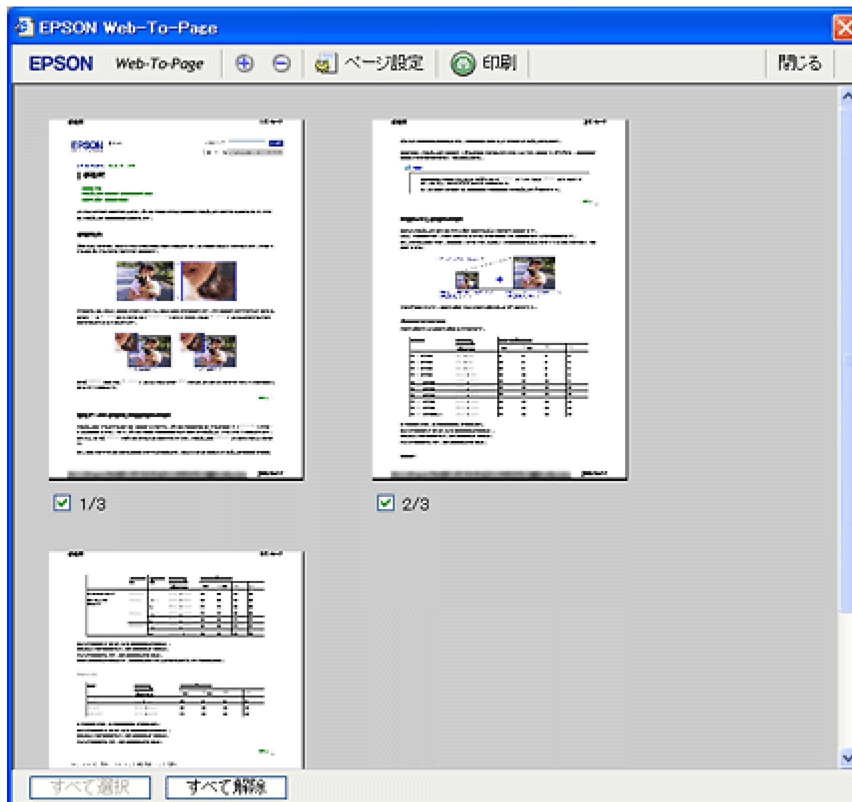
Mac OS X の場合

- デスクトップ上の［E-Photo］アイコンをダブルクリックします。
- デスクトップ上にアイコンがないときは、［ハードディスク］-［アプリケーション］-［EPSON］-［Epson Software］-［E-Photo］-［E-Photo］アイコンの順にダブルクリックします。

E-Photo の使い方（ヘルプのご案内）

使い方について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。ヘルプはソフトウェアの［ヘルプ］メニューから表示できます。

EPSON Web-To-Page



EPSON Web-To-Page の製品概要

EPSON Web-To-Page（エプソンウェブトゥページ）は、Microsoft Internet Explorer 5.5 〜 6.x（Windows）で Web ページを用紙の幅に収まるように自動縮小して印刷できるソフトウェアです。



※ Windows Vista では、本ソフトウェアは使用できません。

※ Windows Internet Explorer 7.x では、本ソフトウェアは使用できません。Windows Internet Explorer 7.x には、ページを用紙の幅に収める自動縮小機能があります。

EPSON Web-To-Page の起動方法

EPSON Web-To-Page をインストールすると、EPSON Web-To-Page ツールバーが Microsoft Internet Explorer に組み込まれます。［印刷］または［印刷プレビュー］をクリックします。





参考

本ソフトウェアをインストールしていないときは、付属のソフトウェア CD-ROM からインストールしてください。また、プリンタドライバをインストールしていないと、本ソフトウェアは使用できません。本ソフトウェアと合わせてインストールしてください。

「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」54

EPSON Web-To-Page の使い方（ヘルプのご案内）

使い方について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。ヘルプは EPSON Web-To-Page ツールバーの［Web-To-Page］メニューから表示できます。

ドライバ / ソフトウェアの再インストール

Windows の場合



注意
ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。

1. ソフトウェア CD-ROM をパソコンにセットします。
2. Windows Vista で［自動再生］画面が表示されたときは、［EPSETUP.EXE の実行］をクリックします。
3. 表示された画面の［次へ］をクリックします。
4. 使用約款が表示されたら、［同意する］を選択して［次へ］をクリックします。
5. ［簡単インストール］、［選んでインストール］または［個別にインストール］のいずれかを選択します。

   この後は画面の指示に従ってください。



参考
Windows Vista で［ユーザーアカウント制御］画面が表示されたときは、［許可］または［続行］をクリックしてください。

以上で終了です。

Mac OS X の場合

プリンタドライバのインストール



注意
ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。

1. ソフトウェア CD-ROM をパソコンにセットします。
2. ［Install Navi］をダブルクリックします。
3. 表示された画面の［次へ］をクリックします。
4. 使用約款が表示されたら、［同意する］を選択して［次へ］をクリックします。
5. ［簡単インストール］、［選んでインストール］または［個別にインストール］のいずれかを選択します。

   この後は画面の指示に従ってください。

   インストール終了後、プリンタリストにプリンタドライバを追加します。次へ進んでください。

6. プリンタリストを表示します。

   Mac OS X v10.5.x
   ［アップル］-［システム環境設定］-［プリントとファクス］の順にクリックします。

Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x
［ハードディスク］-［アプリケーション］-［ユーティリティ］-［プリンタ設定ユーティリティ］の順にダブルクリックします。

7. **［＋］または［追加］をクリックします。**

8. **［デフォルト］または［デフォルトブラウザ］をクリックし、ご使用のプリンタ名をクリックして、［追加］をクリックします。**

   ご使用のプリンタがプリンタリストに追加されたら、画面を閉じてください。

以上で終了です。

ソフトウェアのインストール



注意
ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。

1. **ソフトウェア CD-ROM をパソコンにセットします。**

2. **［Install Navi］をダブルクリックします。**

3. **表示された画面の［次へ］をクリックします。**

4. **使用約款が表示されたら、［同意する］を選択して［次へ］をクリックします。**

5. **［簡単インストール］、［選んでインストール］または［個別にインストール］のいずれかを選択します。**

   この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

ドライバ / ソフトウェアの削除

Windows Vista の場合



注意

- 「コンピュータの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンしてください。なお、管理者のパスワードまたは確認を求められることがあります。パスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- プリンタドライバを削除するときは、プリンタの電源をオフにしてください。

1. ［スタート］-［コントロールパネル］の順にクリックします。
2. ［プログラム］の［プログラムのアンインストール］をクリックします。
3. 削除するソフトウェアをクリックして、［アンインストール］をクリックします。

   この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

Windows XP の場合



注意

- 「コンピュータの管理者」アカウントのユーザーでログオンしてください。「制限」アカウントのユーザーでは削除できません。
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- プリンタドライバを削除するときは、プリンタの電源をオフにしてください。

1. ［スタート］-［コントロールパネル］の順にクリックします。
2. ［プログラムの追加と削除］をクリックします。
3. 削除するソフトウェアを選択して、［削除］をクリックします。

   この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

Windows 2000 の場合



注意

- 管理者権限のあるユーザー（Administrators グループに属するユーザー）でログオンしてください。
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- プリンタドライバを削除するときは、プリンタの電源をオフにしてください。

1. ［スタート］-［設定］-［コントロールパネル］の順にクリックします。
2. ［アプリケーションの追加と削除］をダブルクリックします。
3. ［プログラムの変更と削除］をクリックして、削除するソフトウェアをクリックし、［変更 / 削除］をクリックします。

   この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

Mac OS X の場合

プリンタドライバの削除



注意
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- プリンタドライバを削除するときは、プリンタの電源をオフにしてください。

1. プリンタリストを表示します。

   Mac OS X v10.5.x
   ［アップル］-［システム環境設定］-［プリントとファクス］の順にクリックします。

   Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x
   ［ハードディスク］-［アプリケーション］-［ユーティリティ］-［プリンタ設定ユーティリティ］の順にダブルクリックします。
2. 削除するプリンタをクリックして、［－］または［削除］をクリックします。
3. ソフトウェア CD-ROM をパソコンにセットします。
4. ［Install Navi］をダブルクリックします。
5. 表示された画面の［次へ］をクリックします。
6. 使用約款が表示されたら、［同意する］を選択して［次へ］をクリックします。
7. ［個別にインストール］をクリックします。
8. ［プリンタドライバ］をクリックします。
9. 画面上のリストで［アンインストール］を選択して、［アンインストール］をクリックします。

   この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

ソフトウェアの削除



注意
ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。

1. ソフトウェア CD-ROM をパソコンにセットします。
2. ［Install Navi］をダブルクリックします。
3. 表示された画面の［次へ］をクリックします。

4. **使用約款が表示されたら、［同意する］を選択して［次へ］をクリックします。**

5. **［個別にインストール］をクリックします。**

6. **削除するソフトウェアをクリックします。**

7. **画面上のリストで［アンインストール］を選択して、［アンインストール］をクリックします。**

   この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

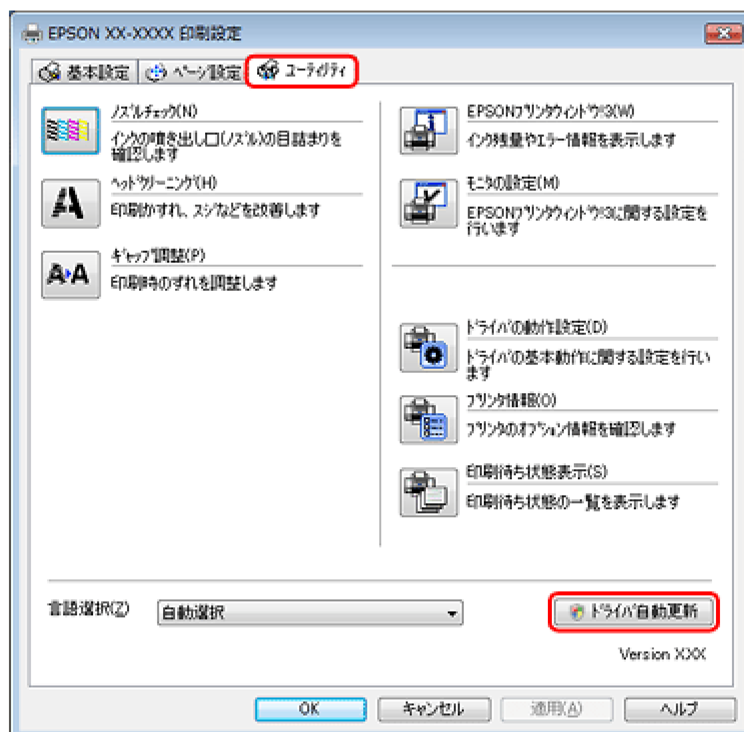
ドライバ / ソフトウェアの更新

ドライバ / ソフトウェアをバージョンアップすることによって、今まで起こっていたトラブルが解消されることがあります。エプソンのホームページから最新のドライバ / ソフトウェアをダウンロードしてご使用いただくことをお勧めします。

 http://www.epson.jp/support/

参考

Windows のプリンタドライバは、ご使用のパソコンがインターネットに接続されているときに、プリンタドライバの画面からも更新できます。
プリンタドライバの画面は、以下のページをご覧になって表示してください。
「メンテナンス機能を実行するとき」45



トラブル解決

用紙が詰まった

詰まった用紙の取り除き方は、『操作ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。



印刷できない

印刷を開始しても何も印刷されない、プリンタが動作しないときは、以下の項目をご確認ください。

チェック 1　プリンタをチェック



「チェック 1　プリンタをチェック」62

チェック 2　パソコンをチェック



「チェック 2　パソコンをチェック」63

チェック 1　プリンタをチェック


プリンタのランプが点灯または点滅していませんか？

ランプがオレンジ色に点灯（※）または点滅しているときは、プリンタに何らかのエラーが発生しています。
プリンタのランプ表示について詳しくは、『操作ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。

※ネットワーク（有線 LAN）接続中の、NW2 ランプ（オレンジ）の点灯は除く


プリンタとパソコンを接続している USB ケーブルが抜けていませんか？

USB ケーブルがしっかり接続されているかご確認ください。また、ケーブルが断線していないか、変に曲がっていないかご確認ください。


プリンタとパソコンの間に、プリンタ切替器やプリンタバッファなどを接続していませんか？

プリンタ切替器やプリンタバッファなどを使用していると、印刷できないことがあります。印刷できないときは、プリンタ切替器やプリンタバッファを取り外して、プリンタとパソコンを直接接続してください。


USB ハブを使用しているときに、使い方は正しいですか？

USB ハブは仕様上 5 段まで縦列接続できますが、プリンタと接続するときは、パソコンに直接接続された 1 段目のハブに接続してください。また、それでも印刷できないときは、USB ハブを外して、プリンタとパソコンを直接接続してください。

また、USB ハブがパソコンに正しく認識されているかもご確認ください。

以上を確認してもトラブルが解決しないときは、次のチェック項目をご確認ください。
「チェック 2　パソコンをチェック」63

チェック 2　パソコンをチェック

Windows/Mac OS X 共通



パソコンの画面にエラーメッセージが表示されていませんか？

パソコンの画面にエラーメッセージが表示されているときは、プリンタに何らかのエラーが発生しています。



- 画面に対処方法が表示されているときは、その対処方法に従ってエラーを解決してください。
- 画面に対処方法が表示されていないときは、次の項目をご確認ください。



参考

「カラーインクの残量が限界値を下回りました。」と表示されたときは、一時的にブラックインクだけを使って印刷できます。
詳しくは、以下のページをご覧ください。
「ブラックインクだけで印刷（黒だけでモード）」88



Windows の場合



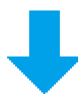
印刷待ちのデータはありませんか？

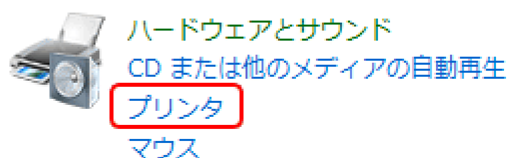
パソコンに印刷待ちのデータが残っていると、印刷が始まらないときがあります。データが残っているときは、一旦削除してください。

1. ［プリンタと FAX］または［プリンタ］フォルダを表示します。

Windows Vista の場合
［スタート］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［プリンタ］の順にクリックします。



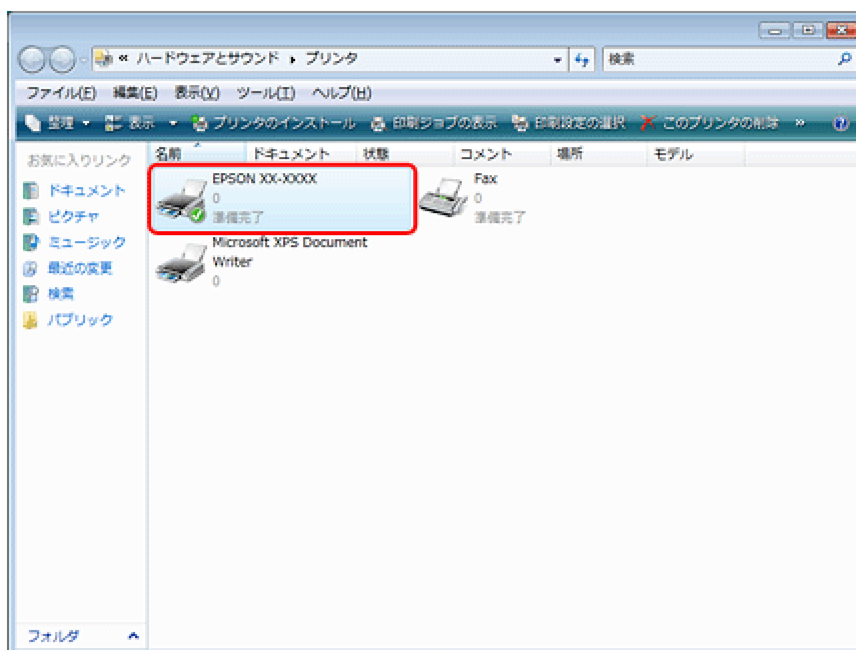




Windows XP の場合
［スタート］-［コントロールパネル］-［プリンタとその他のハードウェア］-［プリンタと FAX］の順にクリックします。

Windows 2000 の場合
［スタート］-［設定］-［プリンタ］の順にクリックします。

2. ご使用のプリンタのアイコンをダブルクリックします。



3. 印刷待ちのデータが残っているときは、データを右クリックして、[キャンセル]または[印刷中止]をクリックします。





参考

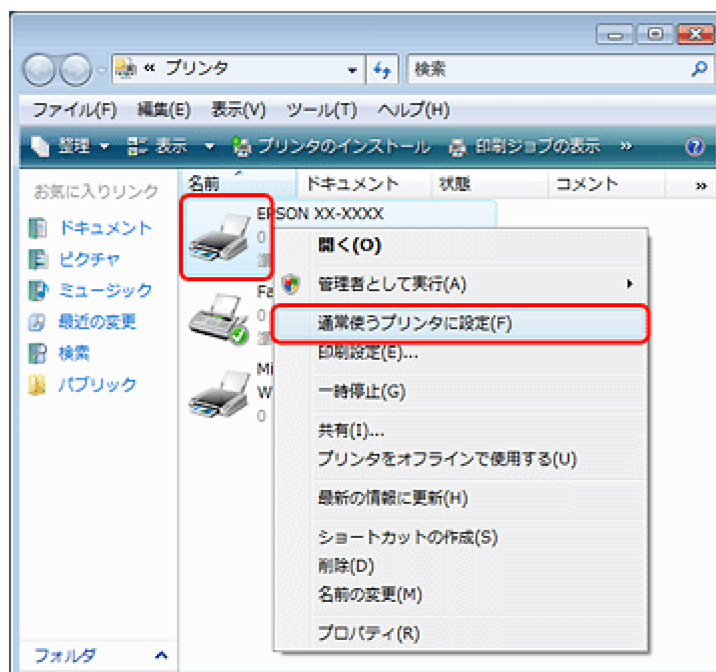
印刷待ちデータを削除できないときは、一旦プリンタの電源をオフし、パソコンを再起動してください。再起動後、もう一度印刷待ちデータの削除を実行してください。



ご使用のプリンタが「通常使うプリンタ」の設定になっていますか？

［プリンタ］フォルダにあるご使用のプリンタアイコンに、チェックマークが付いているかご確認ください。

チェックマークが付いていないときは、アイコンを右クリックし、［通常使うプリンタに設定］をクリックしてチェックを付けてください。

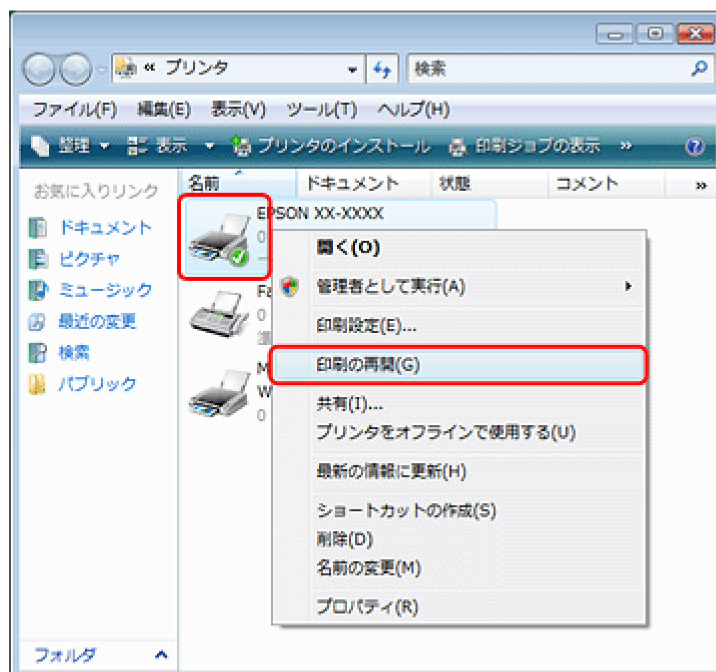




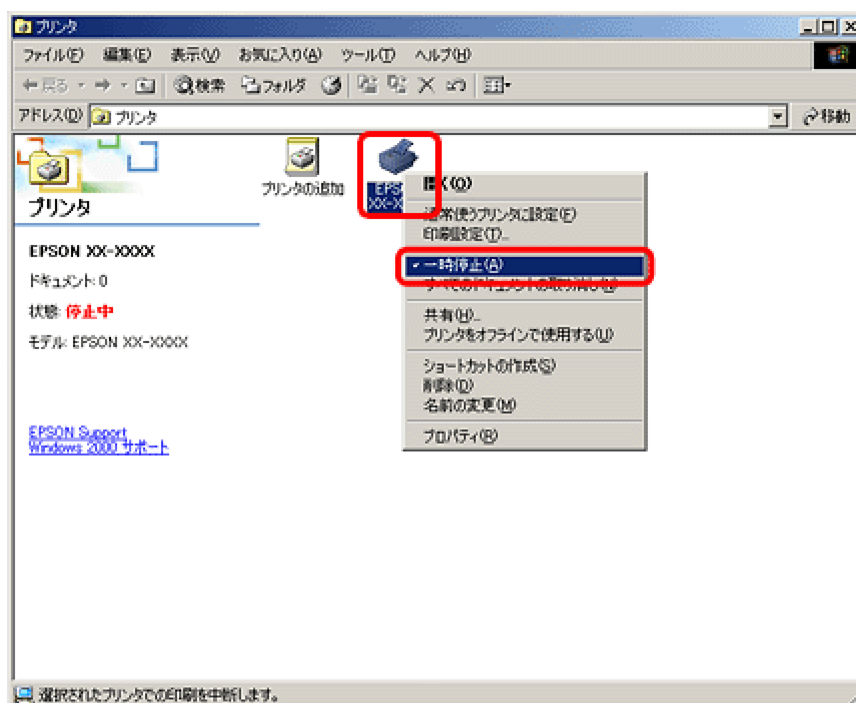
プリンタが一時停止の状態になっていませんか？

［プリンタ］フォルダにあるご使用のプリンタアイコンを右クリックして、一時停止の状態でないことをご確認ください。

Windows XP/Windows Vista の場合
［印刷の再開］が表示されているときは一時停止の状態です。［印刷の再開］をクリックしてください。



Windows 2000 の場合
［一時停止］にチェックが付いているときは一時停止の状態です。［一時停止］をクリックしてチェックを外してください。

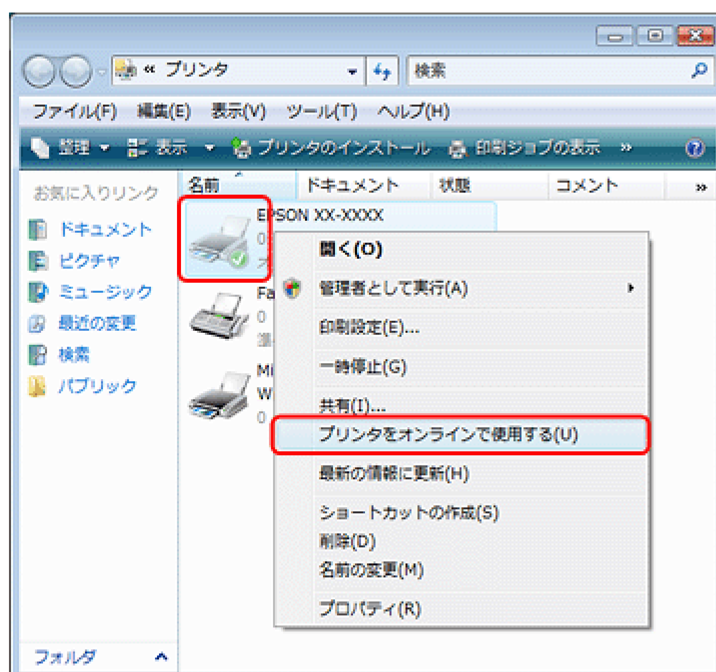




プリンタが［オフライン］の状態になっていませんか？（Windows XP/Windows Vista のみ）

［プリンタ］フォルダにあるご使用のプリンタアイコンを右クリックして、オフラインの状態でないことをご確認ください。

［プリンタをオンラインで使用する］が表示されているときは、オフラインの状態です。［プリンタをオンラインで使用する］をクリックしてください。

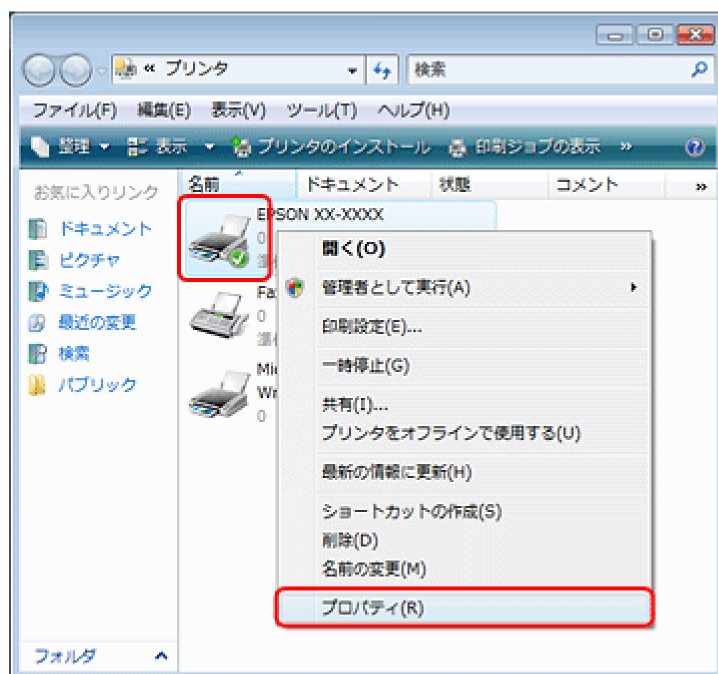




USB 接続時に、印刷先（ポート）の設定が USB 以外に設定されていませんか？

印刷先が［LPT1（プリンタポート）］などの間違ったポートに設定されていると印刷できません。印刷先が USB ポートに正しく設定されているかご確認ください。

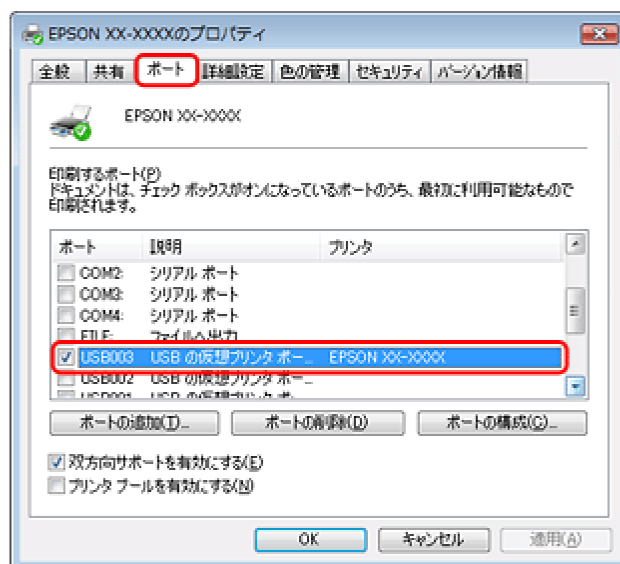
1. ［プリンタ］フォルダにあるご使用のプリンタアイコンを右クリックして、［プロパティ］をクリックします。



2. **印刷先（ポート）の設定を確認します。**

［ポート］タブをクリックして、［USBxxx EPSON XX-XXXX（ご使用のプリンタ名）］が選択されていることを確認します。

「USBxxx」の x には数字が入ります。



参考

［ポートの追加］によるポートの設定はしないでください。

以上を確認しても印刷できないときは、プリンタドライバを一旦削除して、インストールし直してください。

「ドライバ / ソフトウェアの削除」56
「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」54

Mac OS X の場合



印刷のステータスが［一時停止］になっていませんか？

ご使用のプリンタの印刷状況を確認する画面を表示して、一時停止の状態でないことをご確認ください。

1. プリンタリストを表示します。

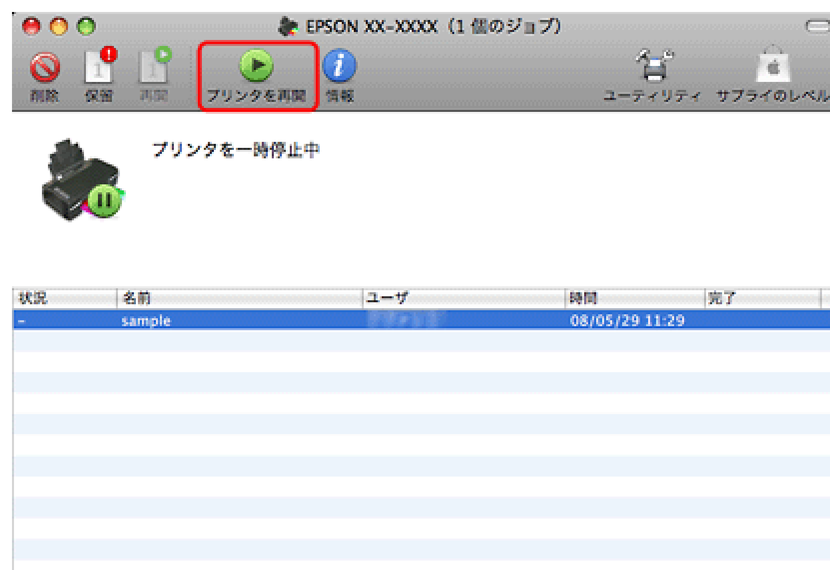
   Mac OS X v10.5.x
   ［アップル］-［システム環境設定］-［プリントとファクス］の順にクリックします。

   Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x
   ［ハードディスク］-［アプリケーション］-［ユーティリティ］-［プリンタ設定ユーティリティ］の順にダブルクリックします。

2. ご使用のプリンタをダブルクリックします。



3. ［プリンタを再開］（Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x の場合は［ジョブを開始］）をクリックします。



以上を確認しても印刷できないときは、プリンタドライバを一旦削除して、インストールし直してください。

「ドライバ / ソフトウェアの削除」56
「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」54

印刷品質 / 結果が悪い

印刷品質が悪い（かすれる / スジが入る / 色合いがおかしい / にじむなど）、印刷面がこすれる / 汚れる、印刷位置がずれる / はみ出すときは、以下の項目をご確認ください。

チェック 1　印刷品質が悪い



「チェック 1　印刷品質が悪い」72

チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる



「チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる」75

チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す



「チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す」77

チェック 1　印刷品質が悪い

	かすれる / スジが入る	色合いがおかしい	にじむ
異常			
正常			

プリンタをチェック



プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか？

プリントヘッドのノズルが目詰まりしていると、印刷がかすれたり変な色で印刷されたりします。
ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認し、ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。
「ノズルチェックとヘッドクリーニング」80



インクカートリッジは純正品以外を使用していませんか？

本製品のプリンタドライバは純正インクカートリッジを前提に色調整されています。純正品以外を使用すると、印刷品質が低下することがあります。インクカートリッジは純正品のご使用をお勧めします。
インクカートリッジの交換について詳しくは、『操作ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。



古くなったインクカートリッジを使用していませんか？

古くなったインクカートリッジを使用すると印刷品質が低下します。開封後は 6ヵ月以内に使い切ってください。
未開封の推奨使用期限は、インクカートリッジの個装箱をご覧ください。



双方向印刷時のプリントヘッドのギャップ（ずれ）が発生していませんか？

本製品は高速で印刷するために、プリントヘッドが左右どちらに移動するときにもインクを吐出しています。この印刷方式を「双方向印刷」と呼びます。この双方向印刷をしているときに、右から左へ移動するときの印刷位置と左から右へ移動するときの印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたり、ぼやけたような印刷結果になったりすることがあります。
ギャップ調整機能を使用して、印刷のずれ（ギャップ）を調整してください。
「印刷のずれ（ギャップ）調整」83



出力装置（ディスプレイ、プリンタ）の発色方法の違いによる差です

ディスプレイ表示の色合いとプリンタで印刷したときの色合いは、発色方法が違うため、差異が生じます。

用紙をチェック



写真などを普通紙に印刷していませんか？

文字に比べ印刷面積の大きい写真などを普通紙に印刷すると、インクがにじむことがあります。写真などを印刷するときや、より良い品質で印刷するためには、専用紙のご使用をお勧めします。



用紙の表裏を間違えて印刷していませんか？

エプソン製専用紙に印刷するときは、表面に印刷してください。



印刷後、写真用紙などの専用紙を重なった状態で放置していませんか？

印刷後の用紙の取り扱いに注意してください。
「印刷後の用紙は十分に乾燥し光や空気を遮断して保存」33

印刷設定をチェック



プリンタにセットした用紙の種類と印刷設定の［用紙種類］は合っていますか？

プリンタにセットした用紙の種類と、印刷設定の［用紙種類］が合っていないと、印刷品質が悪くなります。印刷設定をご確認ください。
「印刷時の用紙の設定」21



印刷品質を低いモードに設定していませんか？

印刷品質を高いモード（［きれい］など）にして印刷してみてください。



オートフォトファイン !EX 機能を使用して印刷していませんか？

オートフォトファイン !EX は、被写体の配置などを解析して補正します。このため、被写体の配置を換えた（回転、拡大 / 縮小、トリミングなど）画像では色合いが変わることがあります。フチなし印刷とフチあり印刷でも被写体の配置が換わるため、色合いが変わることがあります。また、画像内のピントが合っていない箇所では不自然な階調が生じることがあります。色合いが変わったり不自然な階調が発生したりするときは、オートフォトファイン !EX 以外のモードで印刷してください。



参考

EPSON 写真用紙に「推奨設定」で印刷すると、自動的にオートフォトファイン !EX が設定されます。オートフォトファイン !EX 以外のモードで印刷するときは、色補正方法を変更してください。

印刷データをチェック



写真を印刷するときに、解像度の低い（画素数の少ない）データを印刷していませんか？

デジタルカメラや携帯電話で撮影した写真データは、細かい点（画素）の集まりで構成されています。同じサイズの用紙に印刷するときには、この画素数が多いほどなめらかで高画質な印刷ができます。
印刷する用紙のサイズに合わせて、適切な画素数の写真データを準備してください。
「適切な画素数の写真データを準備」31

なお、Web ページの画像は、データ通信を優先するために解像度の低い場合が多く、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られないことがあります。

チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる



プリンタをチェック



プリンタ内部が汚れていませんか？

用紙にローラの汚れが付いたときは、用紙を通紙（給紙 / 排紙）してプリンタ内部を清掃してください。
プリンタ内部の清掃について詳しくは、『操作ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。

用紙をチェック



両面に印刷するとき、印刷した面を十分に乾かさずに、裏面に印刷していませんか？

両面に印刷するときに、印刷した面のインクが乾いていない状態で裏面に印刷すると、乾いていないインクがプリンタのローラに付いて、次の印刷時、用紙に転写することがあります。
印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。また、ハガキに印刷するときは、先に宛名面から印刷することをお勧めします。



ご使用のプリンタで印刷できない用紙を使用していませんか？

ご使用のプリンタで印刷できる用紙を使用してください。
「印刷時の用紙の設定」21



用紙を横方向にセットしていませんか？

横方向にセットして印刷すると、印刷面がこすれることがあります。
往復ハガキ以外の用紙は、縦方向にセットしてください。



印刷後、写真用紙などの専用紙を重なった状態で放置していませんか？

印刷後の用紙の取り扱いに注意してください。
「印刷後の用紙は十分に乾燥し光や空気を遮断して保存」33

印刷設定をチェック

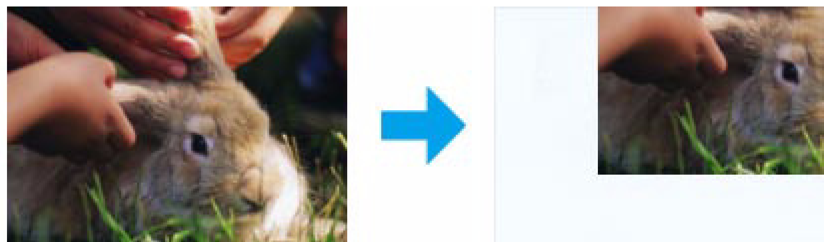


フチなしで印刷するときに、フチなし印刷推奨以外の用紙を使用していませんか？

フチなし推奨以外の用紙では、プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れることがあります。
フチなし印刷推奨の用紙を使用することをお勧めします。

「印刷時の用紙の設定」21

チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す



プリンタをチェック



用紙をセットするときに、エッジガイドを用紙の側面に合わせていますか？

エッジガイドを用紙の側面に合わせないと、用紙がまっすぐ給紙されません。
エッジガイドは用紙の側面に合わせてください。

印刷設定をチェック



印刷設定の［用紙サイズ］とプリンタにセットした用紙のサイズが異なっていませんか？

印刷設定の［用紙サイズ］と、プリンタにセットした用紙のサイズが異なっていると、印刷位置がずれたり、はみ出したりして印刷されます。
プリンタにセットする用紙を印刷設定の［用紙サイズ］に合わせるか、プリンタにセットした用紙に合うようにデータを拡大 / 縮小して印刷してください。
拡大 / 縮小印刷について詳しくは、プリンタドライバのヘルプをご覧ください。
「プリンタドライバの使い方（ヘルプのご案内）」46



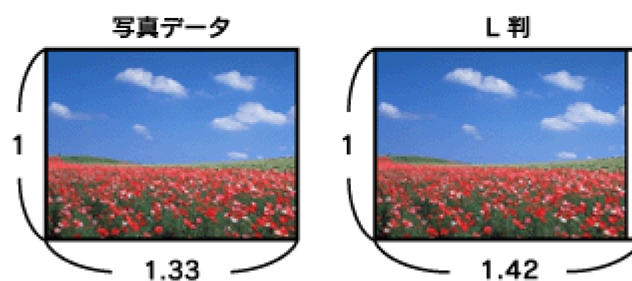
フチなし印刷をしていませんか？

フチなし印刷では印刷データを用紙サイズより少し拡大して印刷するため、用紙からはみ出た部分は印刷されません。
はみ出し量を調整してみてください。詳しくは、プリンタドライバのヘルプをご覧ください。
「プリンタドライバの使い方（ヘルプのご案内）」46



トリミングして印刷していませんか？

デジタルカメラで撮影した写真データの縦横比と用紙の縦横比は若干異なるため、アプリケーションソフトによっては、用紙の縦横比に合うように、自動で写真データをトリミング（画像の一部を切り取る）して印刷することがあります。





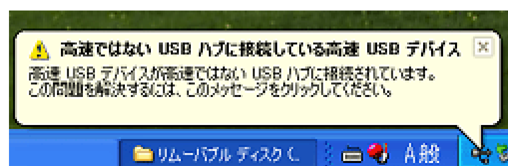
Web ページを印刷していませんか？

Web ページを印刷するとページが用紙の幅に収まらず、ページの右側が欠けて印刷されることがあります。これは、ホームページが印刷のことを考えて制作されていないためです。
ページを用紙の幅に収めて印刷するには、以下のページをご覧ください。
「Web ページの印刷」34

印刷時のその他トラブル



「高速ではない USB ハブに接続している高速 USB デバイス」と表示される



ご使用のパソコンは USB2.0 に対応していませんが、USB1.1 として使用できます。
右上の［×］をクリックして、メッセージを閉じてください。



ヘッドクリーニングが動作しない

プリンタにエラーが発生するとヘッドクリーニングはできません。エラーを解除してください。
また、インク残量が少ないときにもヘッドクリーニングはできません。新しいインクカートリッジに交換してください。
交換について詳しくは、『操作ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。



黒印刷しかしていないのにカラーインクが減っている

以下のときに、ブラック / カラーそれぞれのインクが消費されます。

- カラーインクを使った混色黒印刷時
  用紙種類によって自動で設定されます。
- ヘッドクリーニング時
- セルフクリーニング時
  プリントヘッドのノズルの目詰まりを防ぐために自動的にクリーニングする機能で、すべてのインクを微量吐出します。



連続して印刷をしている途中に印刷速度が遅くなった

高温による製品内部の損傷を防ぐための機能が働いています。
連続印刷中に、製品の動作が一旦停止し印刷速度が極端に遅くなったときは、印刷を中断し電源オンの状態で 30 分程度放置してください。印刷を再開すると、通常の速度で印刷できるようになります。

※連続印刷とは、30 分以上印刷し続けている状態のことです（時間は印刷状況によって異なります）。
※印刷速度が遅くなっても、印刷を続けることはできます。
※電源をオフにして放置しても、印刷速度は回復しません。



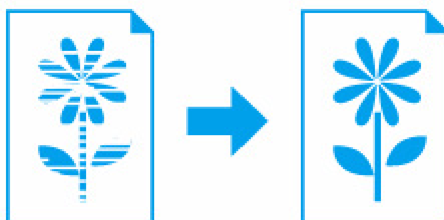
漏洩電流について

多数の周辺機器を接続している環境では、本製品に触れた際に電気を感じることがあります。このようなときには、プリンタを接続しているパソコンなどからアース（接地）を取ることをお勧めいたします。

メンテナンス

ノズルチェックとヘッドクリーニング

プリントヘッドのノズルが目詰まりしていると、印刷がかすれたり変な色で印刷されたりします。ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認し、ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。



ノズルチェック	:	チェックパターンを印刷して、ノズルが目詰まりしていないか確認します。
ヘッドクリーニング	:	ノズルが目詰まりしているときに、インクの吐出と吸引をしてプリントヘッド（ノズル）を清掃します。インクが消費されます。



参考

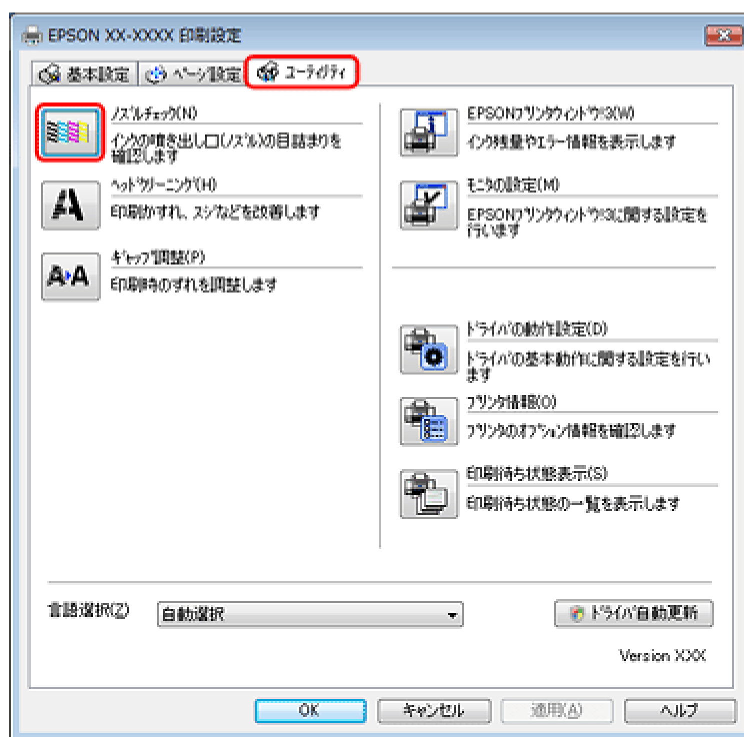
インク残量が少ないとき、ヘッドクリーニングはできません。インクカートリッジを交換してから実行してください。交換について詳しくは『操作ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。

1. プリンタドライバの画面を表示します。

「メンテナンス機能を実行するとき」45

2. ノズルチェックを実行します。

Windows の場合
［ユーティリティ］タブをクリックして、［ノズルチェック］をクリックしてください。



Mac OS X の場合
［ノズルチェック］をクリックしてください。



3. **この後は、画面の指示に従って操作します。**

操作を進めるとノズルチェックパターンが印刷されます。パターンを見てノズルが目詰まりしているときは、ヘッドクリーニングをしてください。



参考

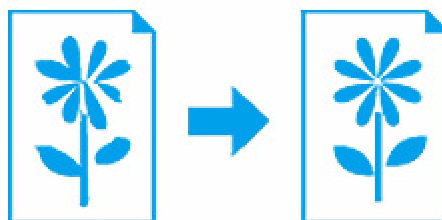
- ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に 4 回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、電源をオフにして 6 時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。時間をおくことによって、目詰まりが解消し、正常に印刷できるようになることがあります。それでも改善されないときは、エプソン修理センターへ修理をご依頼ください。

- ノズルチェックパターンは明るい場所で確認してください。電球色の蛍光灯などの下で確認すると、ノズルチェックパターンが正しく確認できないことがあります。

以上で終了です。

印刷のずれ（ギャップ）調整

印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったりするときは、ギャップ調整機能を使用してずれを調整してください。

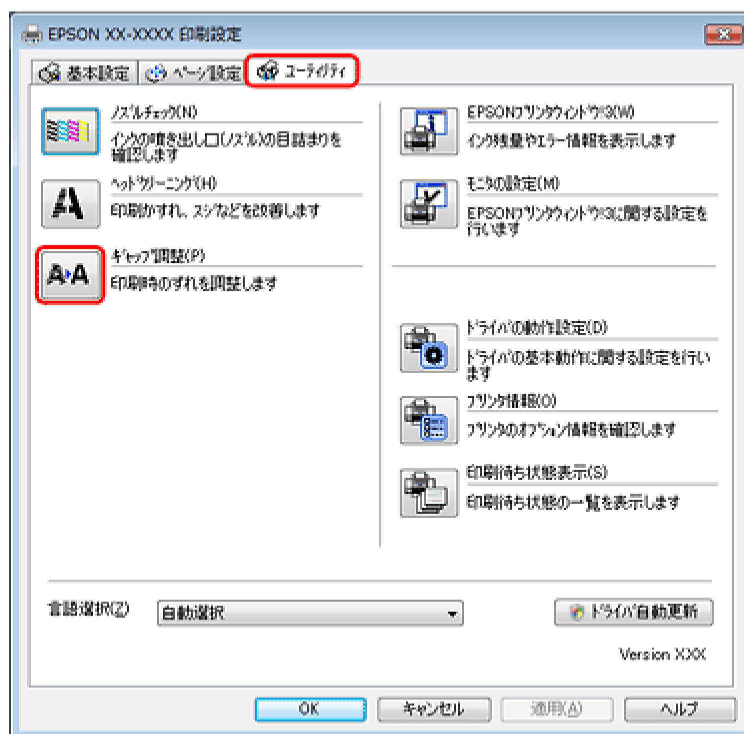


1. **プリンタドライバの画面を表示します。**

「メンテナンス機能を実行するとき」45

2. **ギャップ調整を実行します。**

Windows の場合
［ユーティリティ］タブをクリックして、［ギャップ調整］をクリックしてください。



Mac OS X の場合
［ギャップ調整］をクリックしてください。

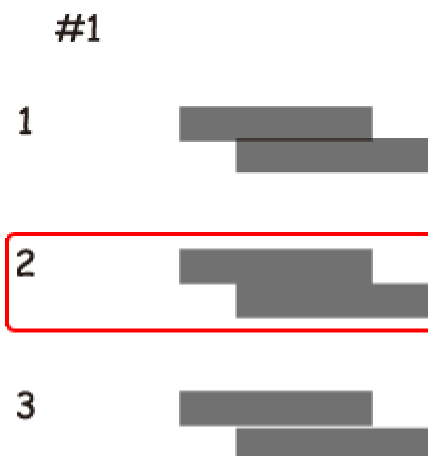


3. **この後は、画面の指示に従って操作します。**

操作を進めるとギャップ調整シートが印刷されます。
印刷されたシートを見て、下図の場合は、それぞれ縦スジのないパターンの番号を選択してください。

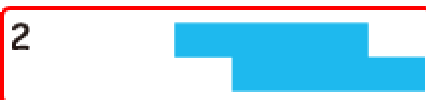


下図の場合は、パターンの中から二つのブロックの隙間、もしくは重なりが最も少ないパターンの番号を選択してください。



#1







以上で終了です。

プリンタの状態(インク残量 / エラーなど)確認

インク残量をパソコンの画面で確認できます。また、印刷できないなどのトラブルが発生したときには、プリンタのエラー情報も確認できます。

1. プリンタドライバの画面を表示します。

「メンテナンス機能を実行するとき」45

2. プリンタの状態を確認する画面を表示します。

Windows の場合
［ユーティリティ］タブをクリックして、［EPSON プリンタウィンドウ !3］をクリックしてください。

Mac OS X の場合
［EPSON プリンタウィンドウ］をクリックしてください。



3. **プリンタの状態を確認します。**

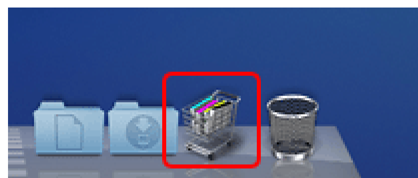
エラー情報が表示されているときは、メッセージに従ってエラーを解除してください。





参考

- 非純正インクカートリッジではインク残量が表示されないことがあります。エプソンは純正品以外の品質や信頼性について保証できません。
- Mac OS X v10.5.x では、［Dock］内の［EPSON Low Ink Reminder］アイコンをクリックしても、インク残量を確認できます。



以上で終了です。

インクカートリッジの交換

インクカートリッジの交換

インクカートリッジの交換方法は、『操作ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。

ブラックインクだけで印刷（黒だけでモード）

カラーインクの残量が限界値を下回ったときは、一時的にブラックインクだけを使って印刷できます。

ただし、以下の条件に当てはまる場合のみ本機能を使用できます。

- ブラックインクの残量が十分にある
- ［用紙種類：普通紙］/［カラー：グレースケール］/「四辺フチあり］に設定して印刷



参考

- 「黒だけでモード」は、交換用のインクカートリッジを用意できないときの一時対応の機能です。ブラックインクだけの印刷を開始しておよそ 5 日後には印刷できなくなります。早めの交換をお勧めします。
- Windows の場合、「EPSON プリンタウィンドウ !3 を使用する」設定になっていないと、本機能は使用できません。また、ネットワーク接続で本機能を使用すると、印刷が開始されるまでに時間がかかることがあります。
- Mac OS X の場合、Mac OS X v10.4.x 以前では、本機能は使用できません。また、ネットワーク接続で本機能を使用する場合は、EPSON TCP/IP 接続でのみ使用できます。他の接続方法では使用できません。

「黒だけでモード」への移行

通常の印刷開始後、カラーインクの残量が限界値を下回ると以下の画面が表示されます。

メッセージを確認して［黒だけでモード］をクリックしてください。このとき、印刷待ちのデータがある場合は、一旦、削除されます。



以上で終了です。

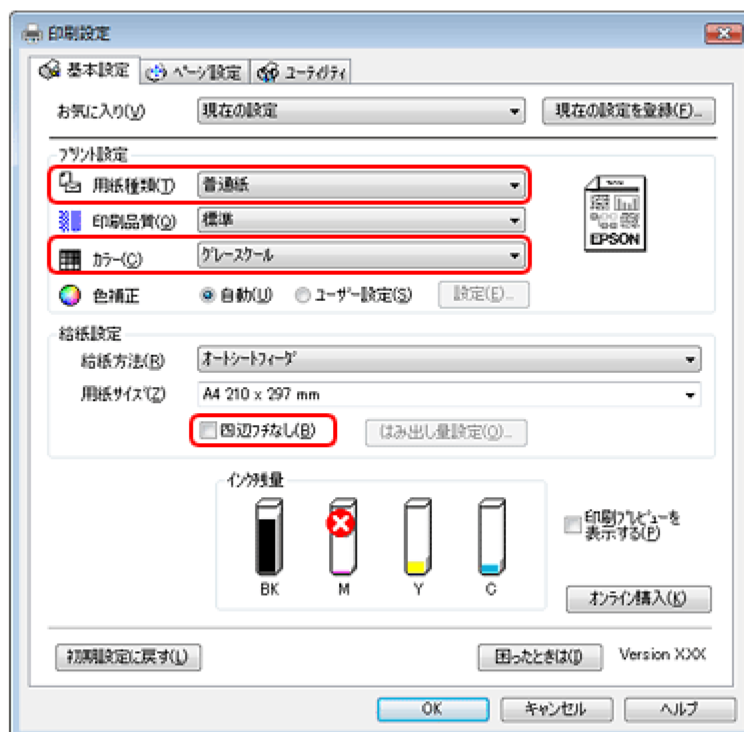
「黒だけでモード」での印刷

1. プリンタドライバの画面を表示します。

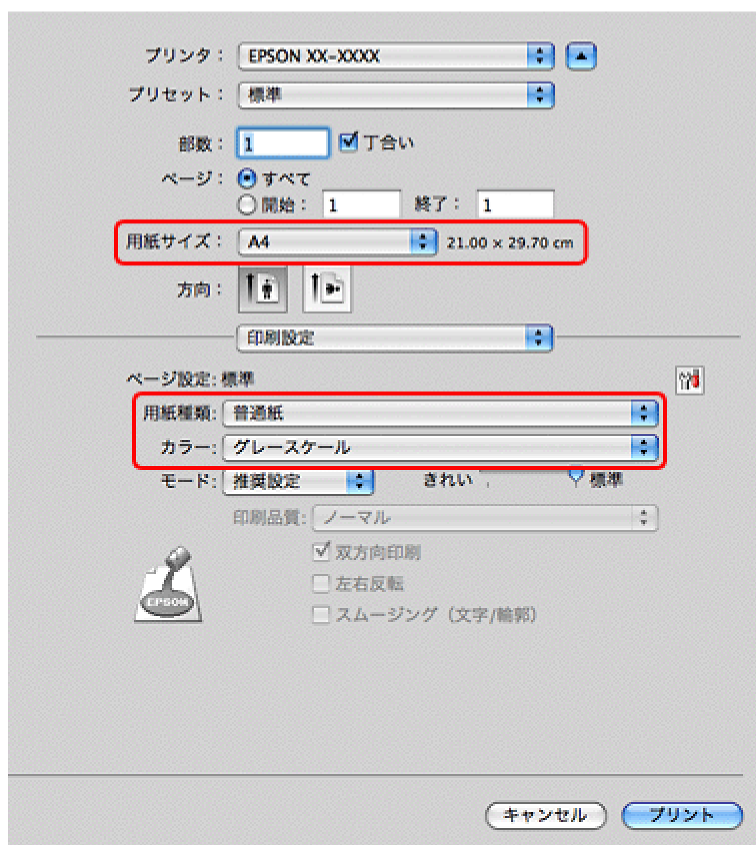
「アプリケーションソフトから印刷するとき」44

2. 「黒だけでモード」で印刷できる設定に変更します。

Windows の場合
用紙種類：普通紙
カラー：グレースケール
四辺フチなし：チェックしない



Mac OS X の場合
用紙サイズ：[A4]［L 判］など（[XXXX（四辺フチなし)］と表示されていない設定）
用紙種類：普通紙
カラー：グレースケール



3. 設定が終了したら、印刷を開始します。

4. 以下の画面が表示されたら、［黒だけで印刷］をクリックします。

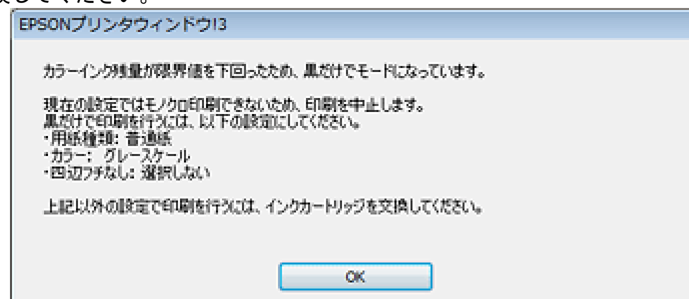


参考

- 印刷を開始しても上記の画面が表示されないときは、手動で画面を表示させてください。

 「プリンタの状態（インク残量 / エラーなど）確認」86

- 「黒だけでモード」の条件に満たない設定で印刷を開始すると、以下の画面が表示されて印刷が中止されます。黒だけで印刷するには、手順 2 の設定に変更してください。手順 2 以外の設定で印刷するときは、インクカートリッジを交換してください。



以上で終了です。

プリンタ内部の清掃

プリンタ内部の清掃は、『操作ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。

付録

マニュアルについて

マニュアルの種類と内容について

マニュアル名称	内容
操作ガイド（紙マニュアル）	プリンタを使えるようにするまでの準備作業、基本的な使い方を説明しています。
パソコンでの印刷ガイド（電子マニュアル）	パソコンから印刷するときの使い方を説明しています。本ガイドです。
プリンタドライバヘルプ	プリンタドライバの使い方や便利な機能を説明しています。
付属の各ソフトウェアのヘルプ	付属のソフトウェアの使い方を説明しています。

本ガイドについて

推奨閲覧環境について

本ガイドをご覧いただくには、以下のブラウザをご使用になることをお勧めします。

- Microsoft Internet Explorer 6.0 以上（Windows）
- Safari 1.3 以上（Mac OS X）

なお、ブラウザの設定で以下を無効にしているときは、一部機能が利用できない、レイアウトが正常に表示されないなどの現象が発生することがあります。

- JavaScript
- Active X コントロール
- スタイルシート

文字サイズの変更

Windows

［ページ］（または［表示］）メニュー－［文字のサイズ］－［変更する文字サイズ］をクリックしてください。

※ここでは Windows Internet Explorer 7.x の場合を例に説明します。詳しくは各ブラウザのヘルプなどをご覧ください。

Mac OS X

［表示］メニュー－［文字の拡大］または［文字の縮小］の順にクリックしてください。

※ここでは Safari の場合を例に説明します。詳しくは各ブラウザのヘルプなどをご覧ください。

文中で使用しているマークについて

マーク	内容
注意	ご使用上、必ずお守りいただきたいことを記載しています。この表示を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。
参考	補足情報や制限事項、および知っておくと便利な情報を記載しています。
	参照（ガイド内） 関連したページへジャンプします。
	参照（ページ内） ページ内の項目へジャンプします。

掲載画面について

本ガイドに掲載する画面は、特に指定のない限り以下の画面を使用しています。

- **Windows**：Windows Vista
- **Mac OS X**：Mac OS X v10.5.x

本ガイドの削除方法

本ガイドを削除するときは、以下のページをご覧ください。

「ドライバ / ソフトウェアの削除」56

商標 / 表記について

商標と著作権について

- EPSON PRINT Image Matching、PRINT Image Framer は、セイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- 本文中で用いる P.I.F. は PRINT Image Framer の略称です。
- Microsoft、Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac、Macintosh、Mac OS は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- Adobe、Adobe Acrobat は Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。
- AOSS（TM）は株式会社バッファローの商標です。
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

著作権について

写真・書籍・地図・図面・絵画・版画・音楽・映画・プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

表記について

Windows

本製品が対応している Windows のバージョンは以下の通りです。

- Microsoft（R）Windows（R）2000 operating system 日本語版
- Microsoft（R）Windows（R）XP operating system 日本語版
- Microsoft（R）Windows Vista（R）operating system 日本語版

本書では、上記の OS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 2000」「Windows XP」「Windows Vista」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

Mac OS

本製品が対応している Mac OS のバージョンは以下の通りです。

Mac OS X v10.3.9~v10.5.x

本書では、上記の OS（オペレーティングシステム）を「Mac OS X」と表記していることがあります。また、Apple Inc. のパソコンを総称して「Macintosh」と表記していることがあります。

お問い合わせ先一覧

●エプソンのホームページ　http://www.epson.jp
各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。
インターネット FAQ　エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.epson.jp/faq/

● MyEPSON
エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。
さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	http://myepson.jp/

▶カンタンな質問に答えて会員登録。

●カラリオインフォメーションセンター　製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。
【電話番号】　050-3155-8011
【受付時間】　月～金曜日9:00～20:00　土日祝日10:00～17:00（1月1日、弊社指定休日を除く）
◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-589-5250へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先
お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034　札幌市中央区北4条東1-2-3　札幌フコク生命ビル10F　エプソンサービス(株)	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243　松本市神林1563　エプソンサービス(株)	050-3155-7110
東京修理センター	〒191-0012　東京都日野市日野347　エプソンサービス(株)	050-3155-7120
福岡修理センター	〒812-0041　福岡市博多区吉塚8-5-75　初光流通センタービル3F　エプソンサービス(株)	050-3155-7130
沖縄修理センター	〒900-0027　那覇市山下町5-21　沖縄通関社ビル2F　エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日　9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
＊修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。 http://www.epson.jp/support/
◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。
・松本修理センター：0263-86-7660　・東京修理センター：042-584-8070　・福岡修理センター：092-622-8922

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先
ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。
【電話番号】　050-3155-7150
【受付時間】　月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日は除く）
◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。
＊ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/support/
＊平日の17:30～20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通諏訪支店で代行いたします。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用しており、一部のPHSやIP電話事業者からはご利用いただけない場合があります。
上記番号をご利用できない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけください。

○スクール（エプソン・デジタル・カレッジ）講習会のご案内
東京　TEL(03)5321-9738　大阪　TEL(06)6120-6057
【受付時間】月曜日～金曜日9:30～12:00/13:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊スケジュールなどはホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/school/

○ショールーム　＊詳細はホームページでもご確認いただけます。http://www.epson.jp/showroom/
エプソンスクエア新宿　〒160-8324　東京都新宿区西新宿6-24-1　西新宿三井ビル1F
【開館時間】月曜日～金曜日　9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

○消耗品のご購入
お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101）でお買い求めください。（2007年9月現在）

○FAXインフォメーション　エプソン製品の情報をFAXにてお知らせします。
札幌(011)221−7911　東京(042)585−8500　名古屋(052)202−9532　大阪(06)6397−4359　福岡(092)452−3305

○エプソンディスクサービス
各種ドライバを郵送でお届けします。お申し込み方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。

エプソン販売株式会社　〒160-8324　東京都新宿区西新宿6-24-1　西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社　〒392-8502　長野県諏訪市大和3-3-5
コンシューマ（IJP）　2008．06